

患者サービス委員会活動

帯広第一病院では平成13年より「患者サービス委員会」を設置し、入院患者様だけではなく病院をご利用される方々へのサービス向上が図れるよう活動しております。その活動の一つとして皆様のご意見に耳を傾けることができるよう、投書箱管理や患者様アンケートの実施などに取組んでおり、今回の医心伝心では皆様から寄せられた貴重なご意見は、どのように活用されているのかをご紹介します。

1 寄せられたご意見の回収

各階デイルーム及び1階ロビーに設置されている投書箱には定期的に委員会メンバーが巡回し、皆様にご記入頂いたアンケートや寄せられた投書を責任をもって回収させて頂いております。

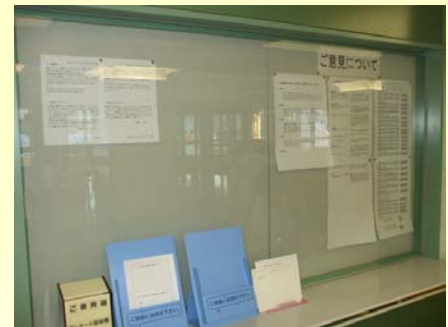


<アンケート回収風景>

2 ご意見の周知及びご返答

回収させて頂いたご意見は担当者にて取りまとめ、迅速にご意見の対象となる部署長への報告を行い、内容の確認や対処方法などを検討した上で部署内職員への周知を行っております。**もちろん必ず全てのご意見は病院長に届け、確実に見て頂いております。**

また、寄せられたご意見に対しては全てご返答するようにしており、関係部署長からの返答コメントを1階ロビー（歯科口腔外科受付横）の掲示板に掲示しておりますので、是非ご確認下さい。



<1階 歯科口腔外科掲示板>

3 データ処理

周知したご意見はデータ化して保存しており、今後の改善事項の参考にさせて頂く他、患者様からの生の意見として職員研修などにも活用させて頂いております。

4 患者サービス委員会での協議

患者サービス委員会は現在、富永院長以下、看護師・保健師・薬剤師・検査技師・放射線技師・理学療法士・栄養士・事務員など各職種から選抜された17名にて構成しており、毎月1回定期会議を実施しております。

この会議において、皆様から寄せられたご意見全てをメンバーにて目を通し、問題点の抽出や改善策の検討のほか、各部署での対処が適切かどうかなどの検証を行っております。



<委員会協議の様子>

以上が一連の流れとなりますが、患者サービス委員会では「少しでも良い病院となるう！」とのメンバーの思いから、この他にも役割分担しながら様々な活動を行っておりますので、今後も患者サービス委員会の活動にご協力お願い致します。

クリスマスイベント開催!

昨年12月20日午前11時30より、5階ダイルームにおいて「クリスマスイベント」を開催致しました。

当日は患者様やご家族約50名ほどのご参加を頂き、以前にも一度お世話になりました山口和子様の楽しい腹話術やマジックショーなどの他、サンタクロースからのクリスマスカードの配布などをさせて頂くなど、盛況のうちに終了することができました。

イベントの後は和気あいあいの雰囲気の中、みんなで一緒に食事を摂って頂くなど、参加された皆様には喜んで頂けたのではと思います。



= 帯広第一病院ミニドックのお知らせ =

帯広第一病院では毎年恒例となっております「期間限定ミニドック」を、ご好評につき今年も実施致します。

ミニドックは通常の間ドックより若干検査項目は少ないのですが、低料金で行えるのが魅力であり、今年実施して5周年としてオプション検査料金を半額にする料金設定もご用意しております。

健康維持のためにも、この機会に是非ご利用下さい!

実施期間：平成20年3月1日～3月31日まで

ミニドック料金：21,000円(通常ドック料金 36,750円)

ご予約・お問い合わせは1階医事課内 健康推進室 担当：松村・中川まで

帯広第一病院理念・基本方針

理念

地域に信頼される病院を目指し、質の高い
思いやりのある医療サービスを提供する。

基本方針

1. 患者様の安全と権利を守ります。
2. 地域医療機関との連携を推進します。
3. 救急医療の充実に努めます。
4. 研修や教育を積極的に行います。
5. 働きがいのある職場を作ります。