

入院アンケート集計結果

2025年1月分

集計データ

回答数 21件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	7	3	8	0	3	0

性別	男性	女性	未回答
	14	5	2

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	0	0	2	5	4	6	2	2

診療科	
総合診療科	3
消化器内科	12
透析内科	0
外科	1
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	0
緩和ケア科	3
整形外科	1
未回答	1

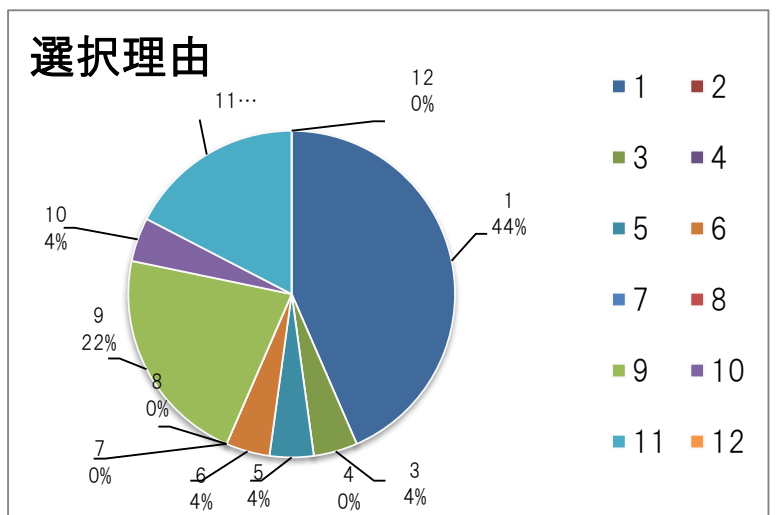
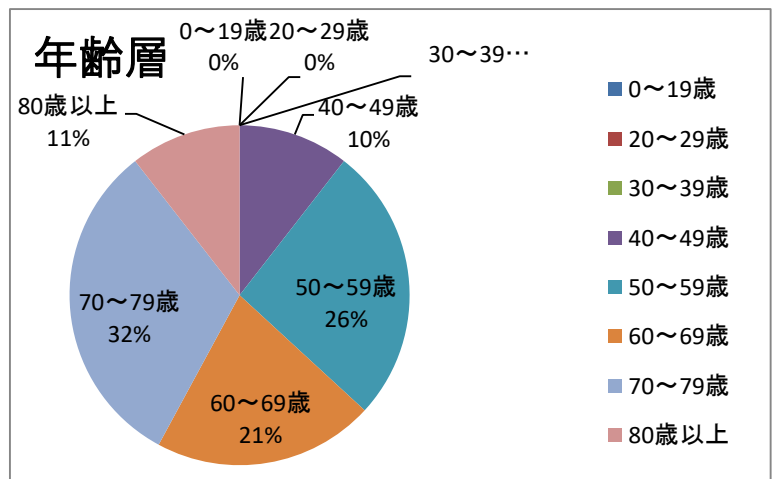
当院についての総合評価	
とても満足	5
満足	13
普通	1
やや不満	0
不満	0
未回答	2

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	5
したい	9
どちらでもない	3
あまりしたくない	1
したくない	0
未回答	3

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	10
2	医療設備が良いから	0
3	良い医師がいるから	1
4	評判がいいから	0
5	救急の受け入れで	1
6	家族や知人のすすめで	1
7	近所だから	0
8	交通の便が良いから	0
9	以前入院したことがあるから	5
10	スタッフの対応がいいから	1
11	その他	4
	未回答	0

その他の選択理由

- ・ 人間ドック
- ・ 施設の方から
- ・ 以前入院してたから
- ・ 会社の紹介



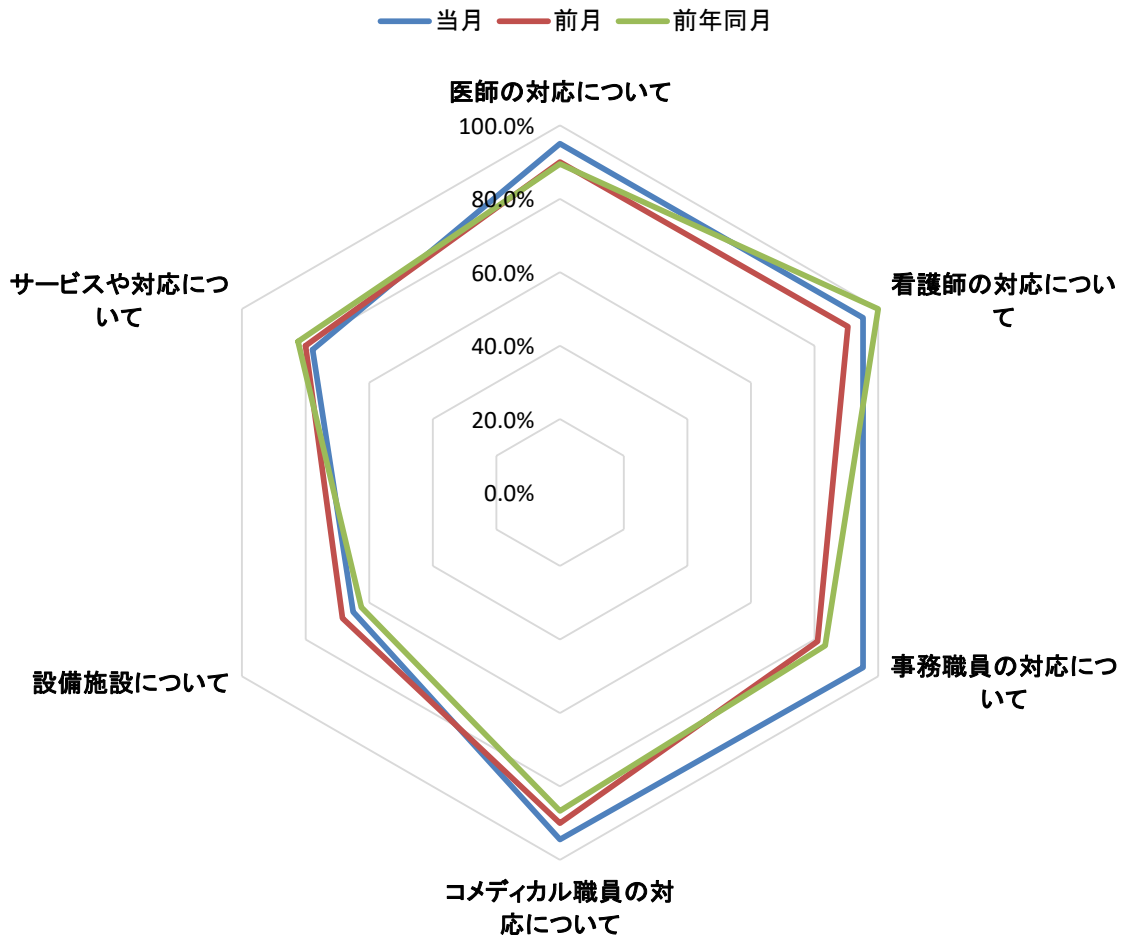
入院アンケート集計結果

2025年1月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度※	前月比	前年同月比
医師の対応について	10	9	1	0	0	1	95.0%	+ 5.0%	5.5%
看護師の対応について	9	11	1	0	0	0	95.2%	+ 4.8%	-4.8%
事務職員の対応について	7	13	1	0	0	0	95.2%	+ 14.3%	11.9%
コメディカル職員の対応について	7	10	1	0	0	3	94.4%	+ 4.4%	7.8%
設備施設について	5	8	7	0	0	1	65.0%	- 3.4%	2.5%
サービスや対応について	7	7	3	0	1	3	77.8%	- 2.2%	-4.6%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2025年 1月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2025年1月分

設備施設についての不満			その他の選択理由 ・照明が暗い
1	売店等の利便性がわるい	1	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	1	
3	ベッドや寝具に不満がある	0	
4	冷暖房、換気に不満がある	0	
5	その他	1	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	0	