

入院アンケート集計結果

2025年3月分

集計データ

回答数 24件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	9	2	12	0	1	0

性別	男性	女性	未回答
	12	11	1

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	1	0	1	1	6	8	6	0	1

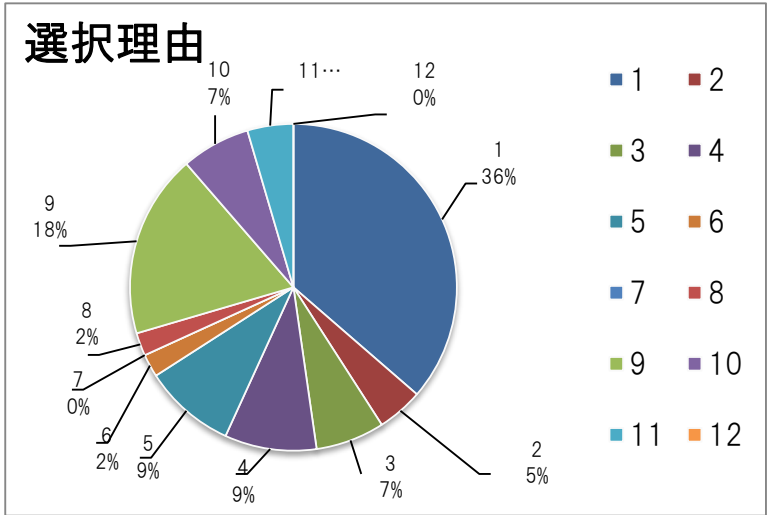
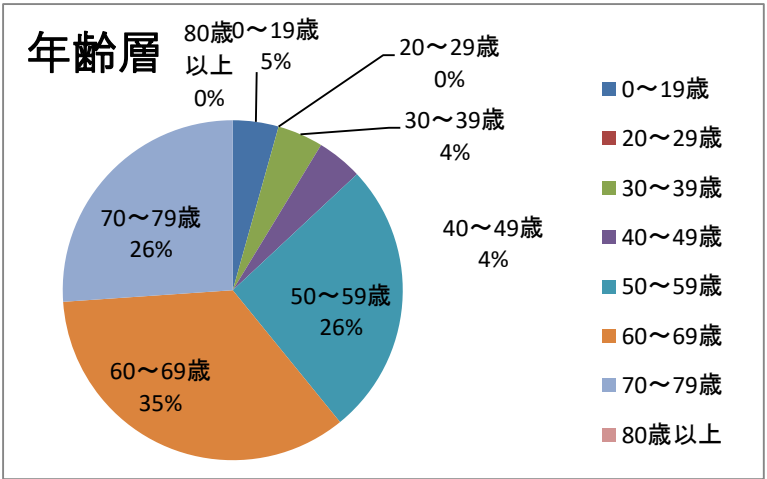
診療科	
総合診療科	4
消化器内科	7
透析内科	0
外科	12
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	0
緩和ケア科	0
整形外科	0
未回答	1

当院についての総合評価	
とても満足	5
満足	15
普通	2
やや不満	0
不満	0
未回答	2

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	6
したい	11
どちらでもない	5
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	2

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	16
2	医療設備が良いから	2
3	良い医師がいるから	3
4	評判がいいから	4
5	救急の受け入れで	4
6	家族や知人のすすめで	1
7	近所だから	0
8	交通の便が良いから	1
9	以前入院したことがあるから	8
10	スタッフの対応がいいから	3
11	その他	2
	未回答	0

その他の選択理由



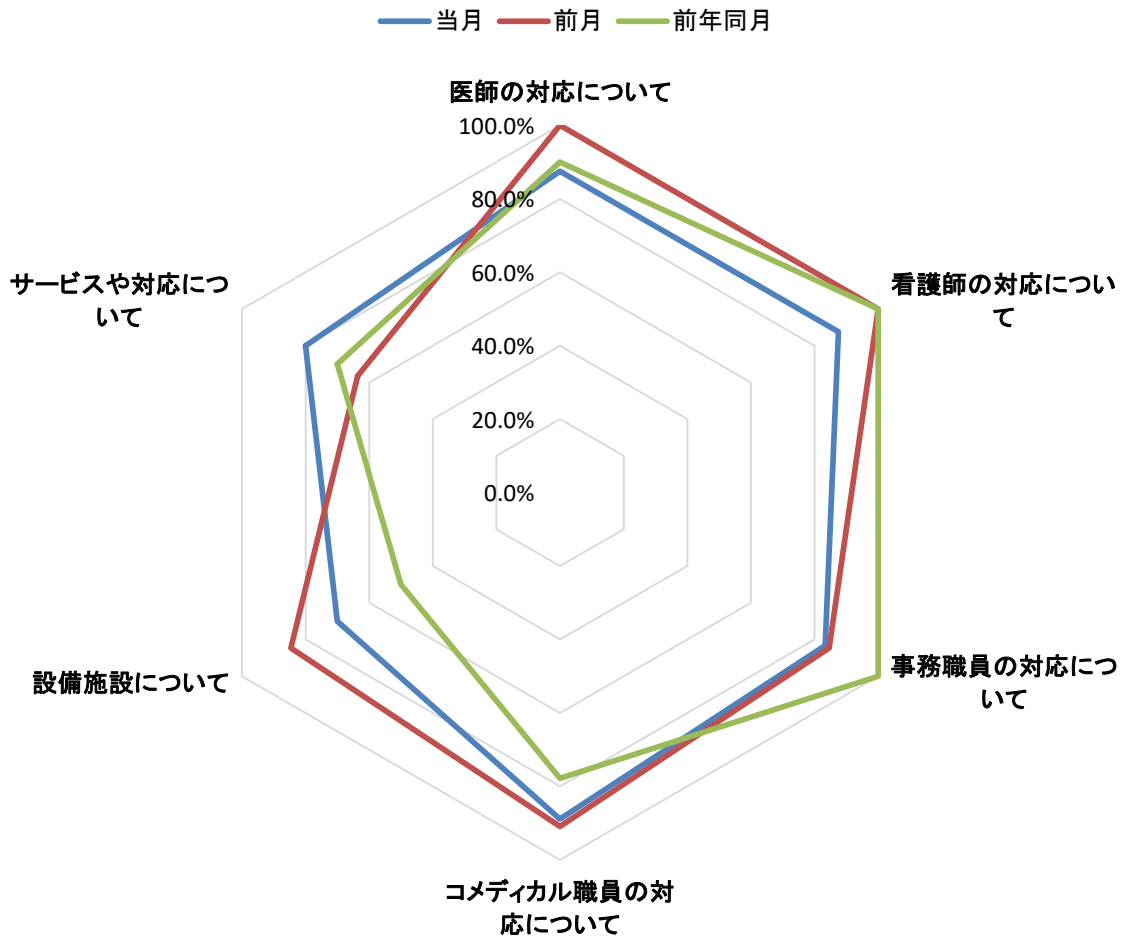
入院アンケート集計結果

2025年3月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度※	前月比	前年同月比
医師の対応について	7	14	3	0	0	0	87.5%	- 12.5%	-2.5%
看護師の対応について	8	13	3	0	0	0	87.5%	- 12.5%	-12.5%
事務職員の対応について	5	15	4	0	0	0	83.3%	- 1.3%	-16.7%
コメディカル職員の対応について	4	12	2	0	0	6	88.9%	- 2.0%	11.1%
設備施設について	4	10	4	1	1	4	70.0%	- 14.6%	20.0%
サービスや対応について	4	12	3	0	1	4	80.0%	+ 16.4%	10.0%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2025年 3月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2025年3月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	1	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	0	
3	ベッドや寝具に不満がある	2	
4	冷暖房、換気に不満がある	1	
5	その他	0	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	1	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	0	