

入院アンケート集計結果

2025年5月分

集計データ

回答数 18件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	10	1	6	1	0	0

性別	男性	女性	未回答
	8	7	3

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	1	2	0	3	3	3	3	2

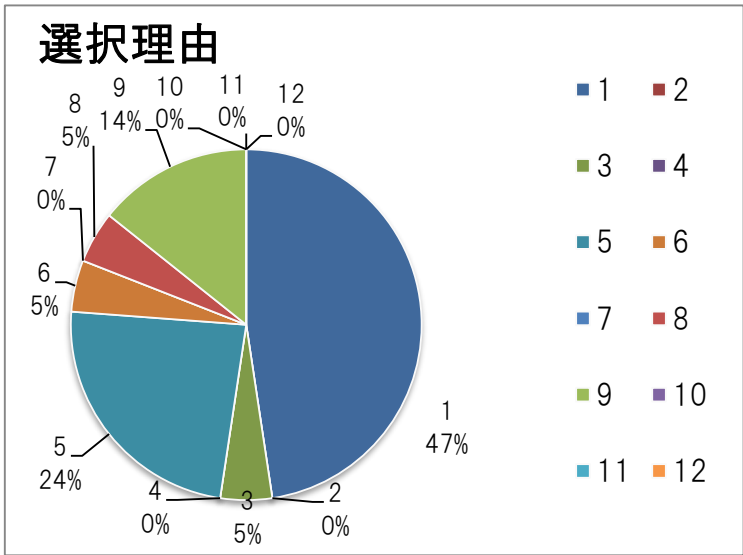
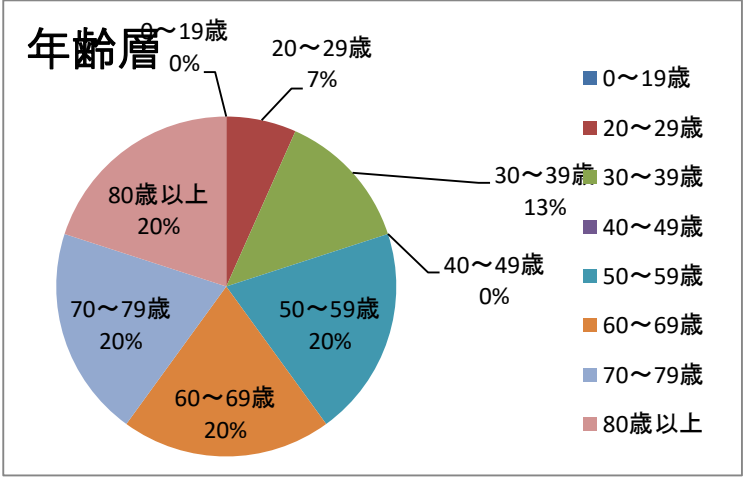
診療科	
総合診療科	1
消化器内科	6
透析内科	1
外科	6
脳神経外科	1
麻酔科	0
歯科口腔外科	1
緩和ケア科	0
整形外科	0
未回答	2

当院についての総合評価	
とても満足	4
満足	11
普通	1
やや不満	0
不満	0
未回答	1

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	4
したい	12
どちらでもない	0
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	1

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	10
2	医療設備が良いから	0
3	良い医師がいるから	1
4	評判がいいから	0
5	救急の受け入れで	5
6	家族や知人のすすめで	1
7	近所だから	0
8	交通の便が良いから	1
9	以前入院したことがあるから	3
10	スタッフの対応がいいから	0
11	その他	0
	未回答	0

その他の選択理由



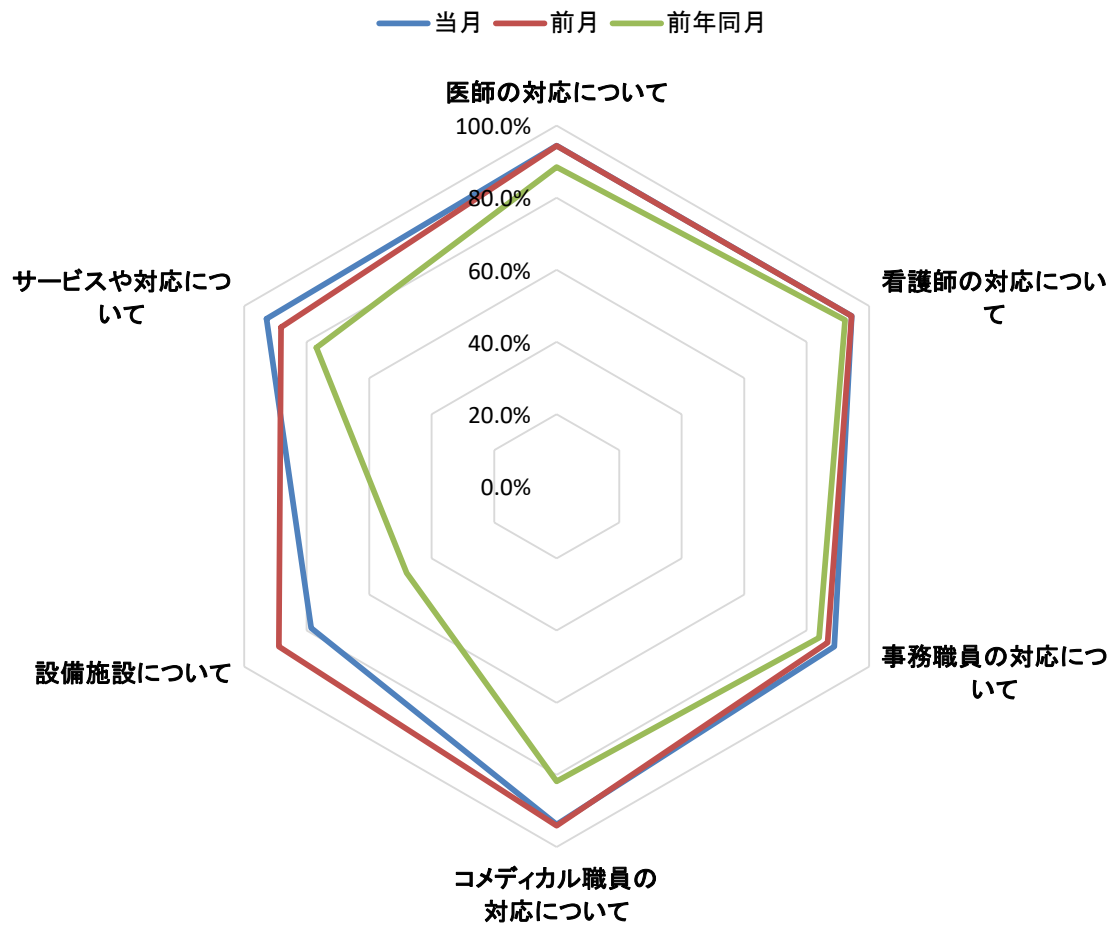
入院アンケート集計結果

2025年5月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度※	前月比	前年同月比
医師の対応について	7	10	1	0	0	0	94.4%	+ 0.0%	5.9%
看護師の対応について	8	9	1	0	0	0	94.4%	+ 0.0%	2.1%
事務職員の対応について	7	9	2	0	0	0	88.9%	+ 2.2%	4.9%
コメディカル職員の対応について	5	10	1	0	0	2	93.8%	- 0.3%	12.0%
設備施設について	2	9	3	0	0	4	78.6%	- 10.3%	30.6%
サービスや対応について	3	10	1	0	0	4	92.9%	+ 4.7%	16.0%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2025年5月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2025年5月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	0	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	1	
3	ベッドや寝具に不満がある	0	
4	冷暖房、換気にも不満がある	0	
5	その他	0	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	0	