

入院アンケート集計結果

2025年9月分

集計データ

回答数 19件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	8	2	8	0	1	0

性別	男性	女性	未回答
	10	7	2

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	1	0	0	0	3	2	6	4	0

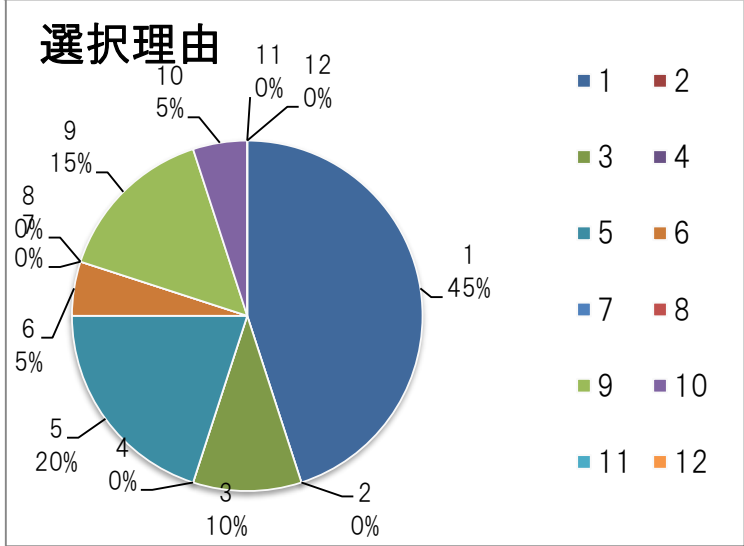
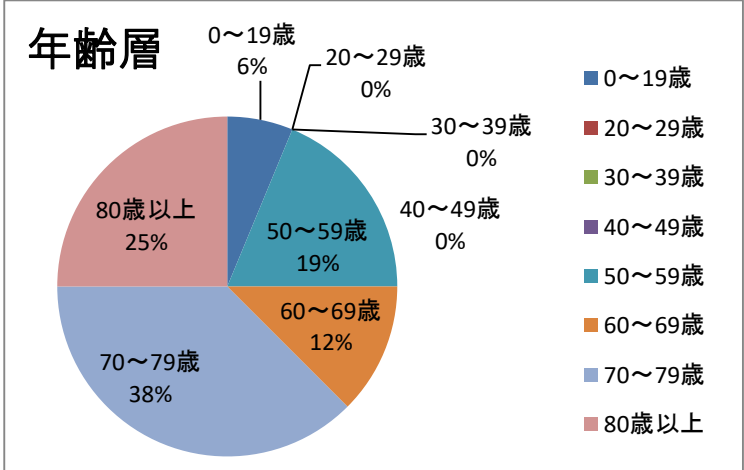
診療科	
総合診療科	4
消化器内科	7
透析内科	0
外科	5
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	0
緩和ケア科	1
整形外科	2
未回答	0

当院についての総合評価	
とても満足	5
満足	12
普通	2
やや不満	0
不満	0
未回答	0

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	6
したい	9
どちらでもない	3
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	1

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	9
2	医療設備が良いから	0
3	良い医師がいるから	2
4	評判がいいから	0
5	救急の受け入れで	4
6	家族や知人のすすめで	1
7	近所だから	0
8	交通の便が良いから	0
9	以前入院したことがあるから	3
10	スタッフの対応がいいから	1
11	その他	0
	未回答	0

その他の選択理由



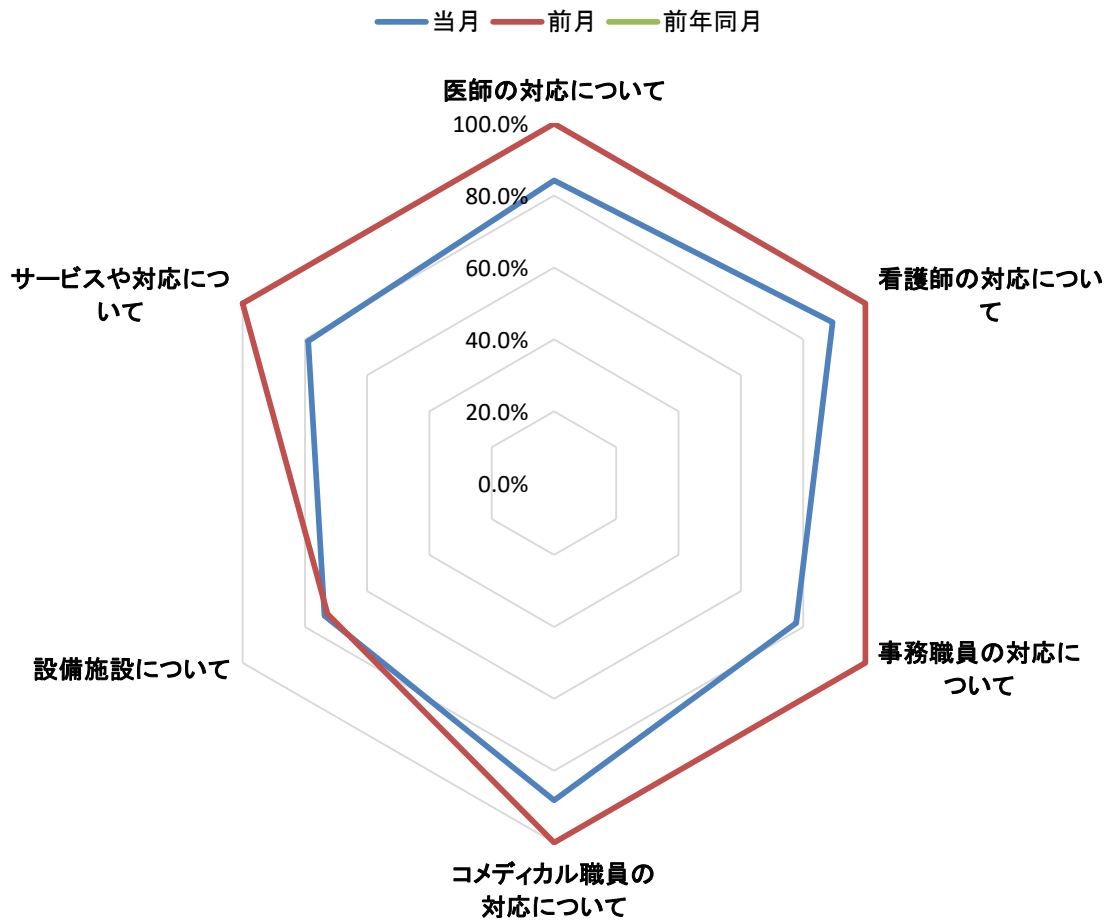
入院アンケート集計結果

2025年9月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度※	前月比	前年同月比
医師の対応について	10	6	3	0	0	0	84.2%	- 15.8%	#VALUE!
看護師の対応について	10	7	2	0	0	0	89.5%	- 10.5%	#VALUE!
事務職員の対応について	7	7	4	0	0	1	77.8%	- 22.2%	#VALUE!
コメディカル職員の対応について	7	8	2	0	0	0	88.2%	- 11.8%	#VALUE!
設備施設について	1	13	3	0	2	0	73.7%	+ 1.0%	#VALUE!
サービスや対応について	5	10	2	2	0	0	78.9%	- 21.1%	#VALUE!

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2022年 月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2025年9月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	0	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	0	
3	ベッドや寝具に不満がある	1	
4	冷暖房、換気に不満がある	1	
5	その他	1	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	0	