

入院アンケート集計結果

2025年12月分

集計データ

回答数 8件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	7	2	3	0	1	0

性別	男性	女性	未回答
	3	5	0

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	0	0	0	0	3	2	3	0

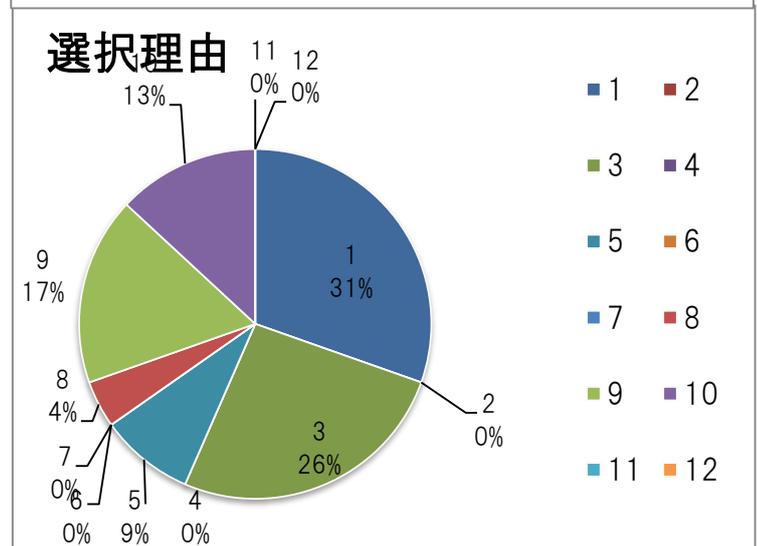
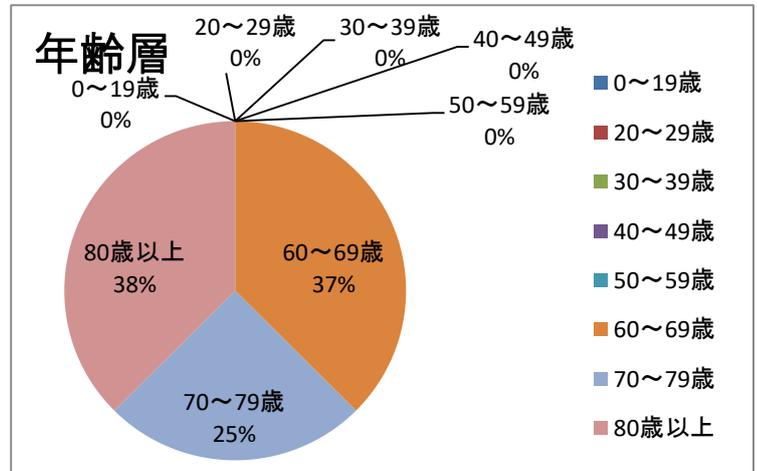
診療科	
総合診療科	2
消化器内科	4
透析内科	0
外科	4
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	1
緩和ケア科	1
整形外科	1
未回答	0

当院についての総合評価	
とても満足	2
満足	8
普通	2
やや不満	0
不満	0
未回答	0

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	1
したい	7
どちらでもない	3
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	0

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	7
2	医療設備が良いから	0
3	良い医師がいるから	6
4	評判がいいから	0
5	救急の受け入れで	2
6	家族や知人のすすめで	0
7	近所だから	0
8	交通の便が良いから	1
9	以前入院したことがあるから	4
10	スタッフの対応がいいから	3
11	その他	0
	未回答	0

その他の選択理由



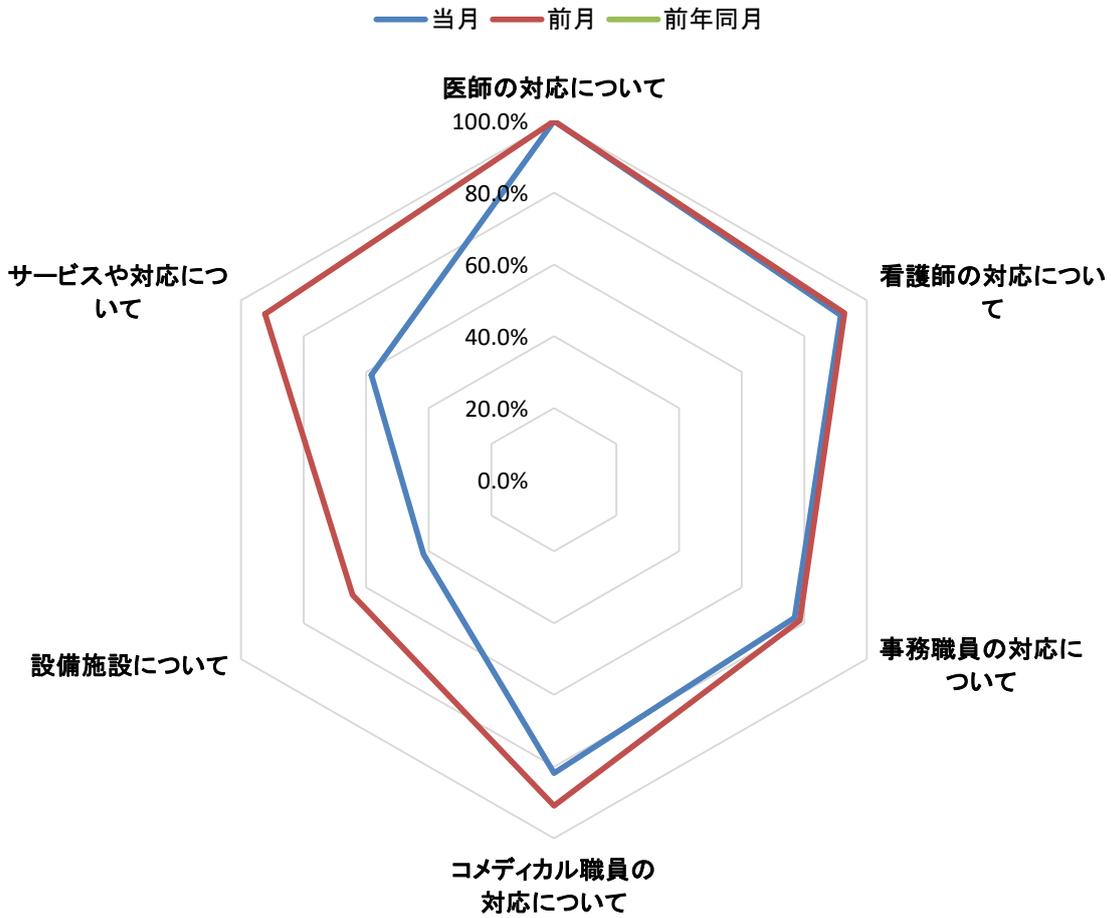
入院アンケート集計結果

2025年12月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	4	8	0	0	0	0	100.0%	+ 0.0%	#VALUE!
看護師の対応について	4	7	1	0	0	0	91.7%	- 1.2%	#VALUE!
事務職員の対応について	2	8	2	0	1	0	76.9%	- 1.6%	#VALUE!
コメディカル職員の対応について	2	7	2	0	0	0	81.8%	- 9.1%	#VALUE!
設備施設について	1	4	5	0	2	0	41.7%	- 22.6%	#VALUE!
サービスや対応について	2	5	5	0	0	0	58.3%	- 34.0%	#VALUE!

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2025年 12月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2025年12月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	0	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	0	
3	ベッドや寝具に不満がある	2	
4	冷暖房、換気に不満がある	2	
5	その他	0	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	1	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	0	