

相談窓口のご案内

当医療院では、提供した介護医療院サービスに対する入所者様又はそのご家族様からの苦情に迅速かつ適切に対応するため、相談窓口を設置しています。

サービスに関するご相談や苦情については、下記までご相談ください。

当施設 相談窓口	担当者	支援相談員：林 栄一 介護支援専門員：澤岡 由子
	利用時間	平日 8：30～17：00
	電話	(代表) 0155-37-3330

各市町村窓口や下記相談窓口でもご相談・苦情を受け付けております。

北海道国民健康保険 団体連合会 苦情相談窓口	住所	〒060-0062 札幌市中央区南 2 条西 14 丁目 国保会館 1 階
	利用時間	平日 9：00～17：00
	電話	(直通) 011-231-5175