

入院アンケート集計結果

2022年5月分

集計データ

回答数 18件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	12	6	0	0	0	0

性別	男性	女性	未回答
	11	6	1

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	2	0	5	4	1	3	2	1

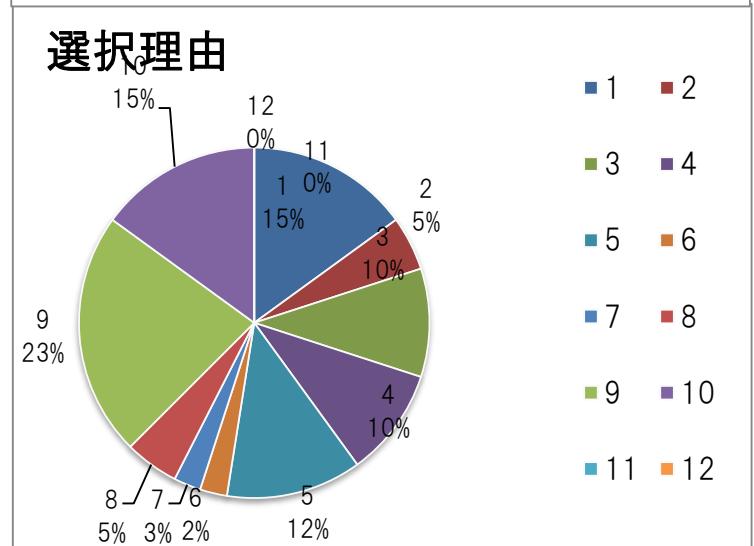
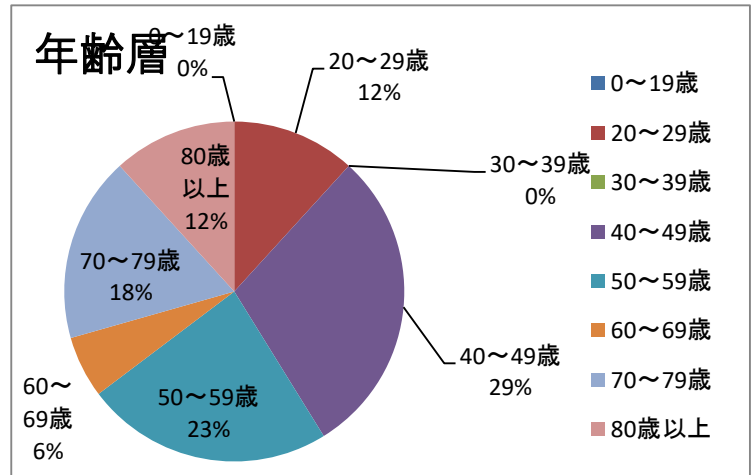
診療科	
総合診療科	0
消化器内科	13
透析内科	0
外科	1
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	3
緩和ケア科	0
整形外科	0
未回答	1

当院についての総合評価	
とても満足	6
満足	10
普通	2
やや不満	0
不満	0
未回答	0

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	4
したい	11
どちらでもない	2
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	1

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	6
2	医療設備が良いから	2
3	良い医師がいるから	4
4	評判がいいから	4
5	救急の受け入れで	5
6	家族や知人のすすめで	1
7	近所だから	1
8	交通の便が良いから	2
9	以前入院したことがあるから	9
10	スタッフの対応がいいから	6
11	その他	0
	未回答	0

その他の選択理由
.



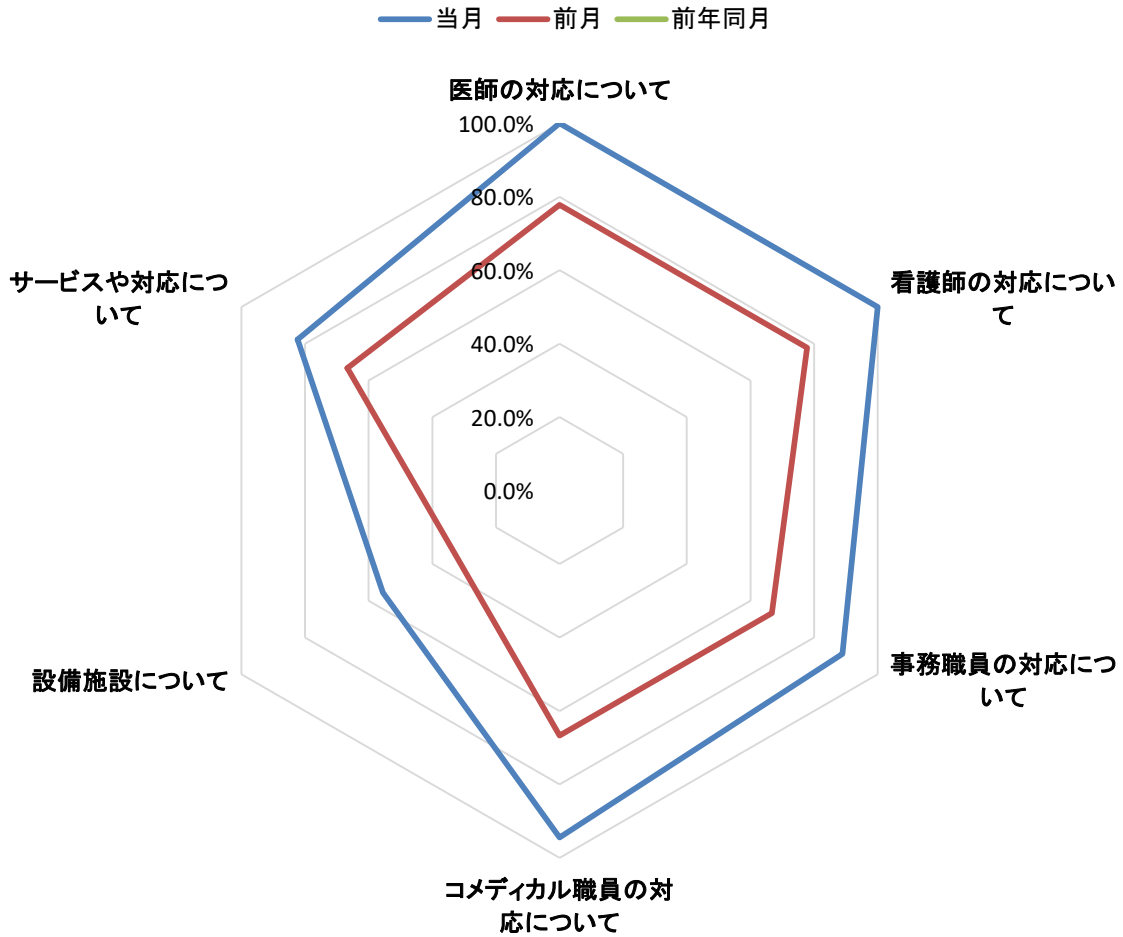
入院アンケート集計結果

2022年5月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	9	9	0	0	0	0	100.0%	+ 22.2%	#VALUE!
看護師の対応について	9	9	0	0	0	0	100.0%	+ 22.2%	#VALUE!
事務職員の対応について	7	9	2	0	0	0	88.9%	+ 22.2%	#VALUE!
コメディカル職員の対応について	7	10	0	0	1	0	94.4%	+ 27.7%	#VALUE!
設備施設について	4	6	4	0	4	0	55.6%	+ 22.3%	#VALUE!
サービスや対応について	4	10	1	0	2	1	82.4%	+ 15.7%	#VALUE!

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2022年5月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2022年5月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	1	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	1	
3	ベッドや寝具に不満がある	2	
4	冷暖房、換気に不満がある	1	
5	その他	2	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	1	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	1	
6	その他	0	