

入院アンケート集計結果

2022年6月分

集計データ

回答数 25件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	15	7	0	3	0	0

性別	男性	女性	未回答
	17	4	4

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	0	2	2	0	4	7	6	4

診療科	
総合診療科	4
消化器内科	11
透析内科	0
外科	9
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	1
緩和ケア科	0
整形外科	0
未回答	0

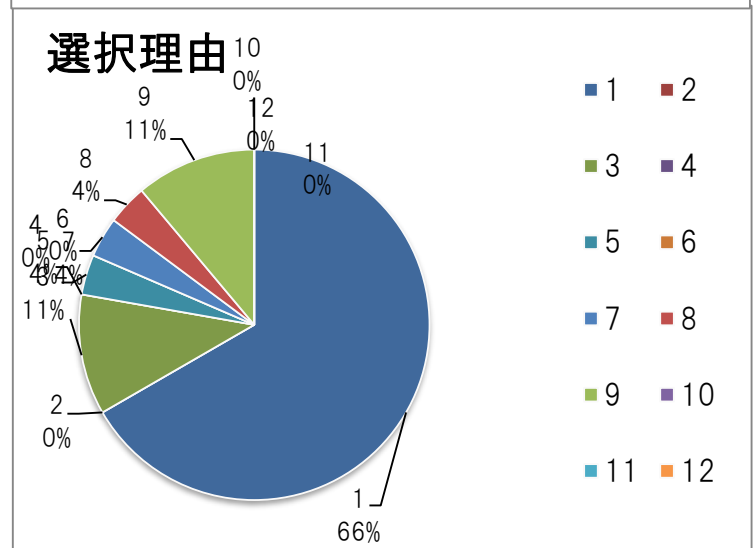
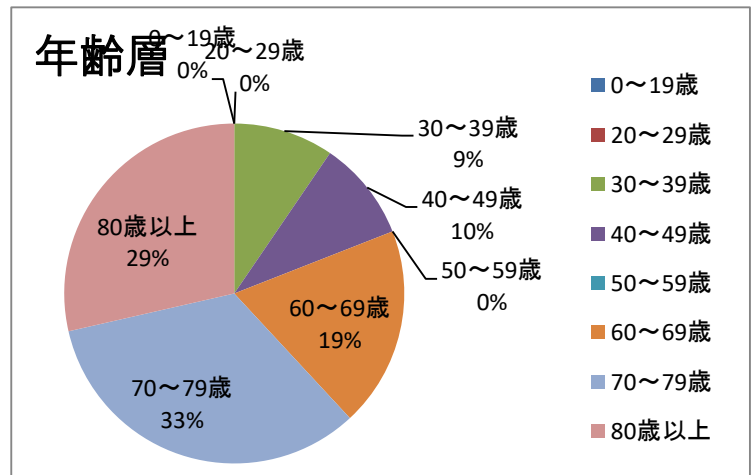
当院についての総合評価	
とても満足	7
満足	12
普通	4
やや不満	2
不満	0
未回答	0

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	10
したい	9
どちらでもない	4
あまりしたくない	2
したくない	0
未回答	0

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	18
2	医療設備が良いから	0
3	良い医師がいるから	3
4	評判がいいから	0
5	救急の受け入れで	1
6	家族や知人のすすめで	0
7	近所だから	1
8	交通の便が良いから	1
9	以前入院したことがあるから	3
10	スタッフの対応がいいから	0
11	その他	0
	未回答	0

その他の選択理由

・他の医療機関より手術の日程が早く組まれた為



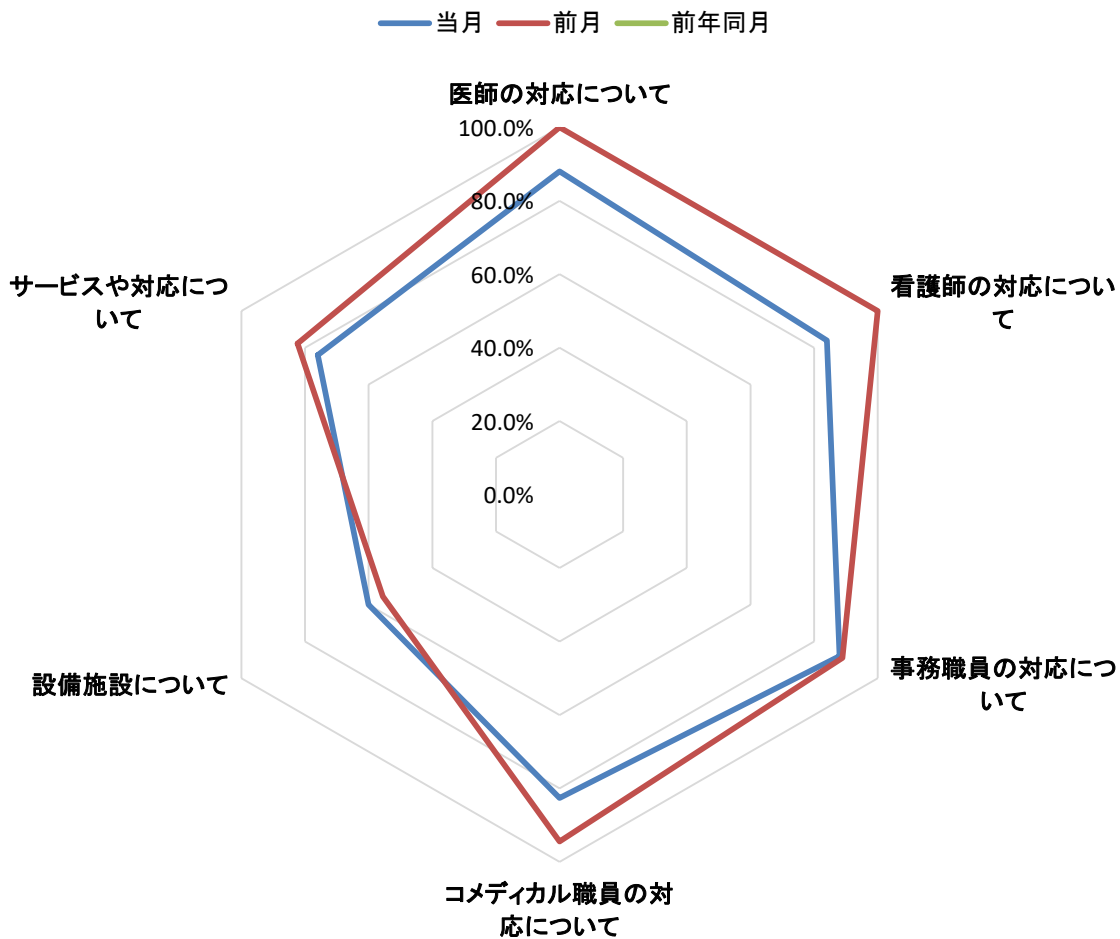
入院アンケート集計結果

2022年6月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	14	8	2	1	0	0	88.0%	- 12.0%	#VALUE!
看護師の対応について	11	10	3	1	0	0	84.0%	- 16.0%	#VALUE!
事務職員の対応について	11	11	3	0	0	0	88.0%	- 0.9%	#VALUE!
コメディカル職員の対応について	10	9	3	0	1	2	82.6%	- 11.8%	#VALUE!
設備施設について	6	9	5	1	4	0	60.0%	+ 4.4%	#VALUE!
サービスや対応について	7	12	4	0	2	0	76.0%	- 6.4%	#VALUE!

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2022年6月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2022年6月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ベッドが小さく、重たい ・室温が低い日がある ・コロナ対策であると思うが、換気で寒い ・オーバ-テーブルが無い。床頭台のテーブルのみは小さすぎ ・テイルームが使えない
2	浴室、トイレ等が使いづらい	0	
3	ベッドや寝具に不満がある	1	
4	冷暖房、換気に不満がある	4	
5	その他	2	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ナース不足 ・レンタル用品の品ぞろえ、価格 ・入院までの期間に不満
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	2	