

# 入院アンケート集計結果

2022年7月分

集計データ

回答数 40件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	23	12	2	1	2	0

性別	男性	女性	未回答
	23	7	10

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	1	3	0	3	5	7	8	4	9

診療科	
総合診療科	6
消化器内科	14
透析内科	0
外科	11
脳神経外科	1
麻酔科	0
歯科口腔外科	4
緩和ケア科	1
整形外科	2
未回答	1

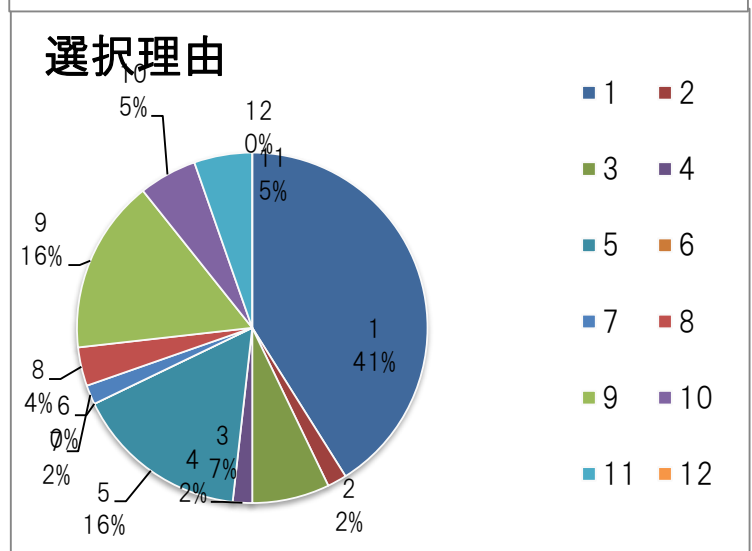
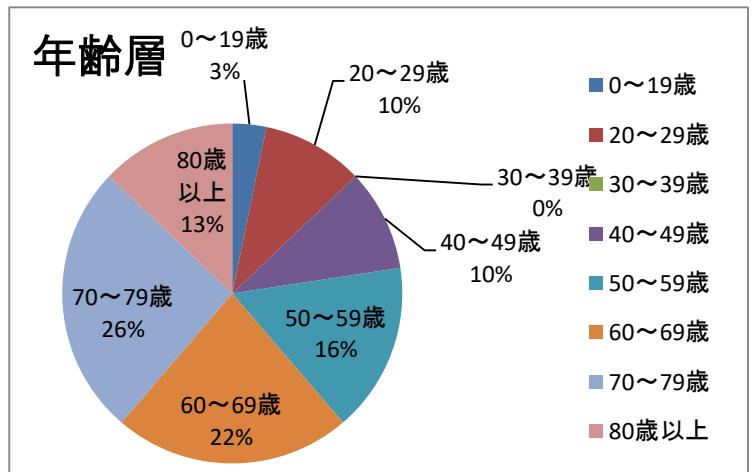
当院についての総合評価	
とても満足	14
満足	21
普通	3
やや不満	0
不満	0
未回答	2

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	12
したい	18
どちらでもない	8
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	2

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	23
2	医療設備が良いから	1
3	良い医師がいるから	4
4	評判がいいから	1
5	救急の受け入れで	9
6	家族や知人のすすめで	0
7	近所だから	1
8	交通の便が良いから	2
9	以前入院したことがあるから	9
10	スタッフの対応がいいから	3
11	その他	3
	未回答	0

その他の選択理由

- ・定期通院していたから
- ・人間ドックを受けたから（2件）



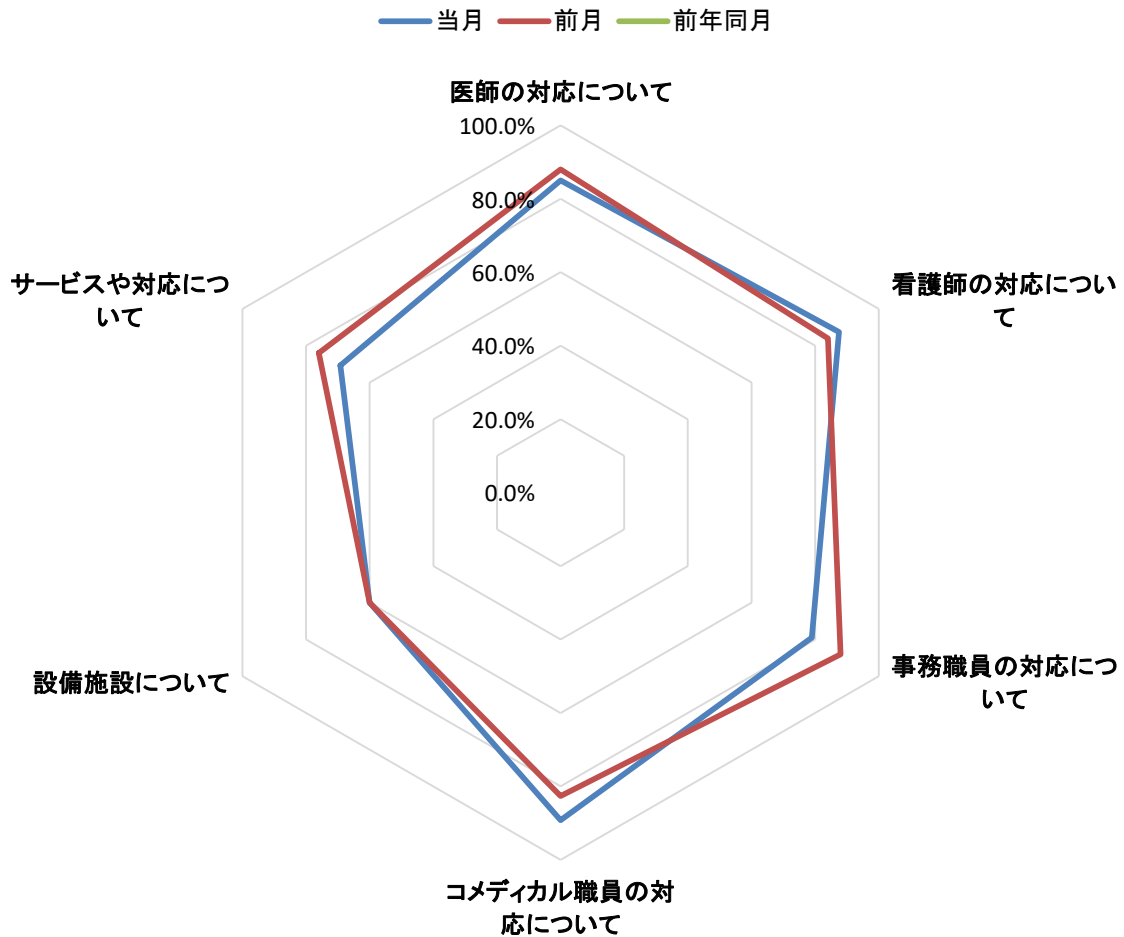
# 入院アンケート集計結果

2022年7月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	14	20	5	0	1	0	85.0%	- 3.0%	#VALUE!
看護師の対応について	19	16	5	0	0	0	87.5%	+ 3.5%	#VALUE!
事務職員の対応について	13	17	8	0	0	2	78.9%	- 9.1%	#VALUE!
コメディカル職員の対応について	12	21	4	0	0	3	89.2%	+ 6.6%	#VALUE!
設備施設について	9	15	8	0	8	0	60.0%	+ 0.0%	#VALUE!
サービスや対応について	11	16	8	0	4	1	69.2%	- 6.8%	#VALUE!

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

## 2022年7月 患者満足度調査



# 入院アンケート集計結果

2022年7月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	3	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	0	
3	ベッドや寝具に不満がある	0	
4	冷暖房、換気に不満がある	2	
5	その他	3	

その他の選択理由

- ・ベッドの机の向きに不満がある
- ・飲み水の水道が部屋にない。いちいち頼むのも面倒
- ・売店の利用可能時間が1時間と短い・値段が高い
- ・空調の音がうるさい
- ・W i f i が切れる

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	3	
6	その他	0	

その他の選択理由

- ・いびきで眠れなかった
- ・部屋のドアを閉める音がうるさい