

# 入院アンケート集計結果

2022年8月分

集計データ

回答数 22件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	7	9	3	1	2	0

性別	男性	女性	未回答
	17	3	2

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	1	1	2	1	2	3	8	1	3

診療科	
総合診療科	5
消化器内科	9
透析内科	0
外科	4
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	2
緩和ケア科	1
整形外科	1
未回答	0

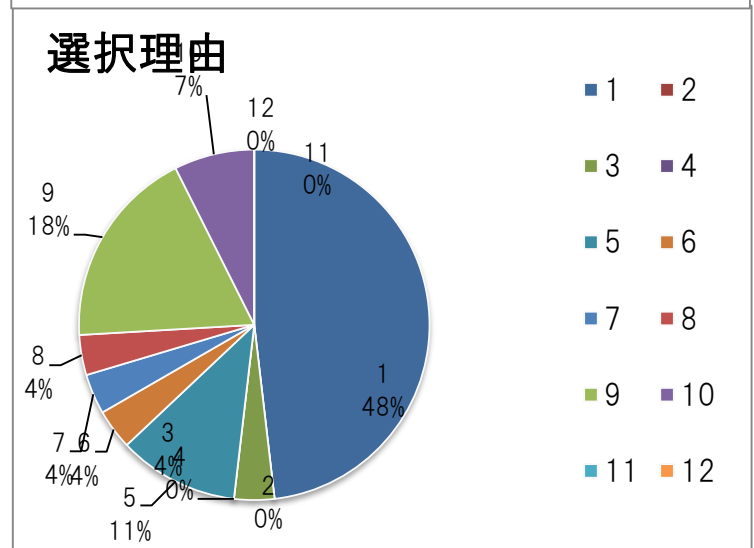
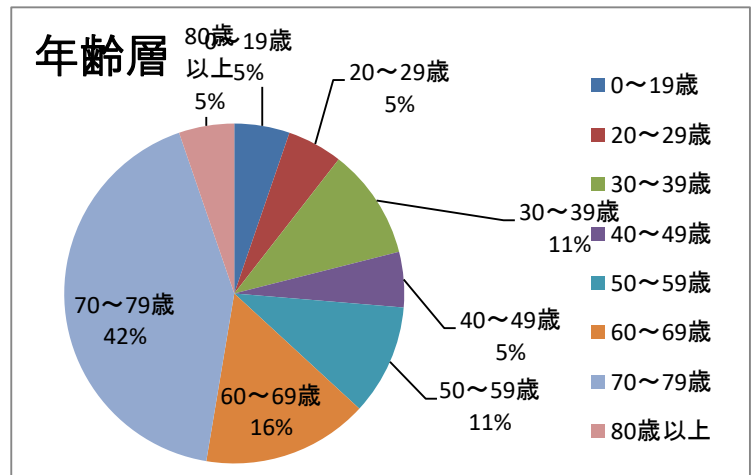
当院についての総合評価	
とても満足	10
満足	7
普通	5
やや不満	0
不満	0
未回答	0

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	9
したい	5
どちらでもない	5
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	3

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	13
2	医療設備が良いから	0
3	良い医師がいるから	1
4	評判がいいから	0
5	救急の受け入れで	3
6	家族や知人のすすめで	1
7	近所だから	1
8	交通の便が良いから	1
9	以前入院したことがあるから	5
10	スタッフの対応がいいから	2
11	その他	0
	未回答	0

その他の選択理由

.



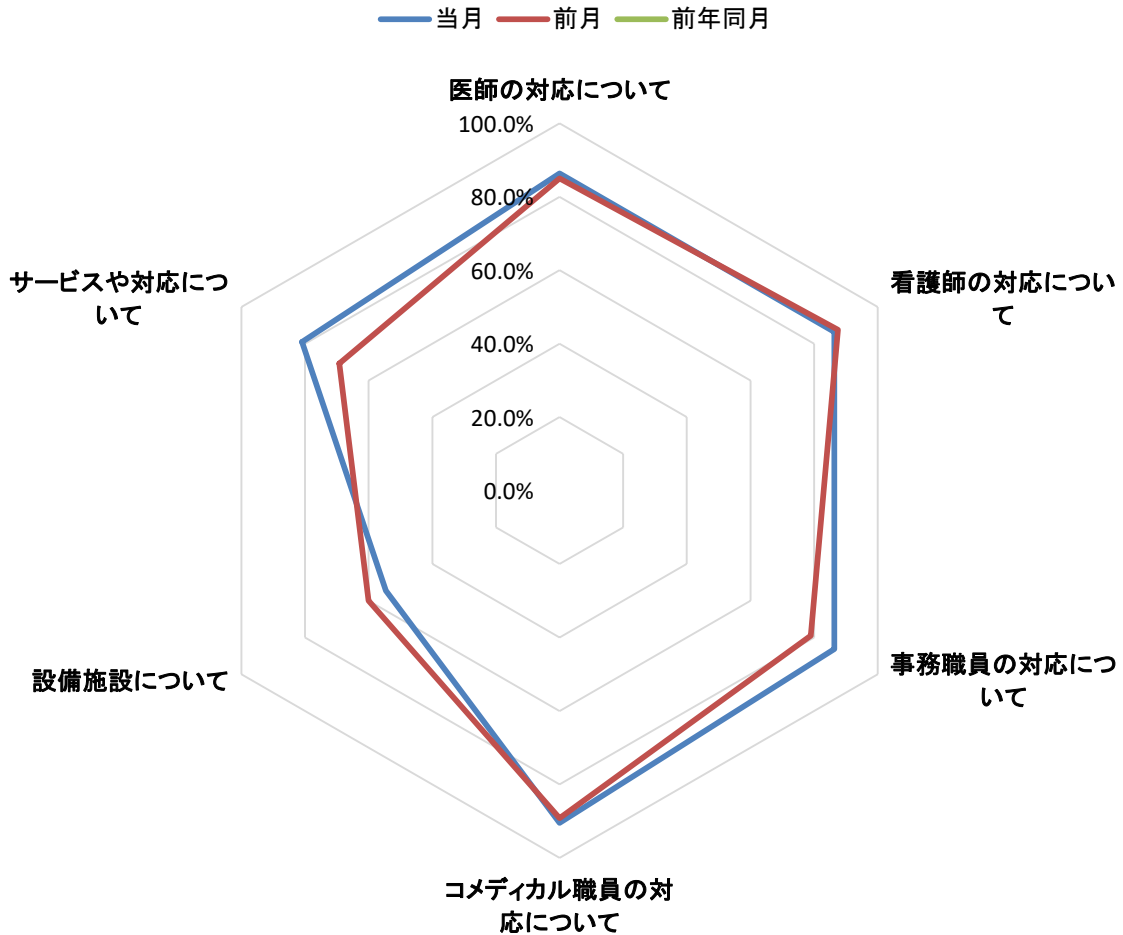
# 入院アンケート集計結果

2022年8月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	12	7	3	0	0	0	86.4%	+ 1.4%	#VALUE!
看護師の対応について	13	6	3	0	0	0	86.4%	- 1.1%	#VALUE!
事務職員の対応について	12	7	3	0	0	0	86.4%	+ 7.4%	#VALUE!
コメディカル職員の対応について	10	9	2	0	0	1	90.5%	+ 1.3%	#VALUE!
設備施設について	6	6	8	0	2	0	54.5%	- 5.5%	#VALUE!
サービスや対応について	7	10	2	0	2	1	81.0%	+ 11.7%	#VALUE!

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

## 2022年 8月 患者満足度調査



# 入院アンケート集計結果

2022年8月分

設備施設についての不満			その他の選択理由 ・トイレが狭い（2件）・布団が重い ・夜暑い
1	売店等の利便性がわるい	1	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	2	
3	ベッドや寝具に不満がある	1	
4	冷暖房、換気に不満がある	1	
5	その他	0	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由 ・入院契約内容に不満がある
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	1	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	1	