

# 入院アンケート集計結果

2022年9月分

集計データ

回答数 28件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	17	8	1	1	1	0

性別	男性	女性	未回答
	14	9	5

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	1	0	1	3	11	4	2	6

診療科	
総合診療科	0
消化器内科	10
透析内科	1
外科	10
脳神経外科	2
麻酔科	0
歯科口腔外科	3
緩和ケア科	1
整形外科	1
未回答	0

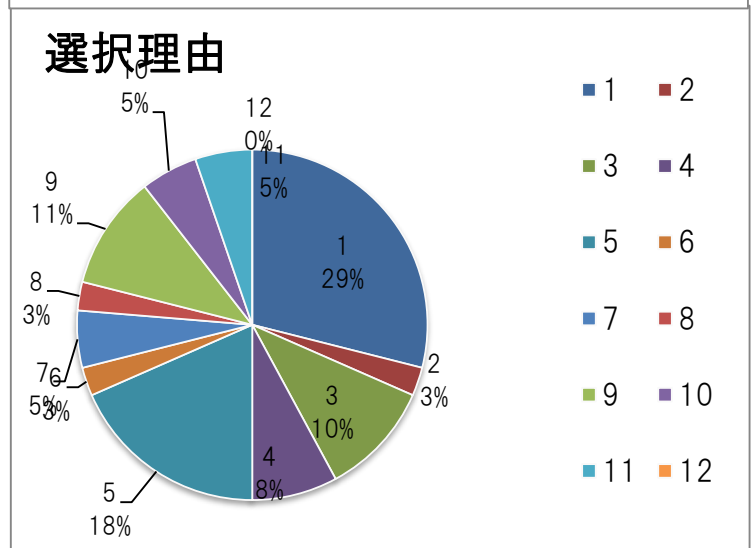
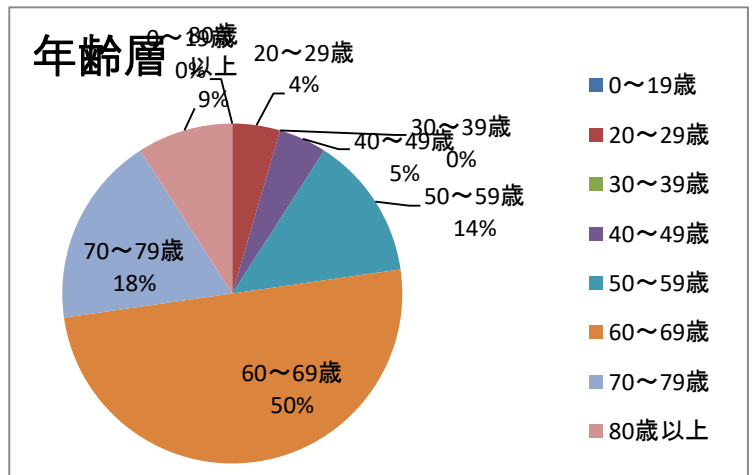
当院についての総合評価	
とても満足	10
満足	13
普通	2
やや不満	0
不満	1
未回答	2

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	5
したい	14
どちらでもない	5
あまりしたくない	1
したくない	0
未回答	3

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	11
2	医療設備が良いから	1
3	良い医師がいるから	4
4	評判がいいから	3
5	救急の受け入れで	7
6	家族や知人のすすめで	1
7	近所だから	2
8	交通の便が良いから	1
9	以前入院したことがあるから	4
10	スタッフの対応がいいから	2
11	その他	2
	未回答	0

その他の選択理由

- ・ 人間ドックを受けていたから
- ・ 健診を受けているから



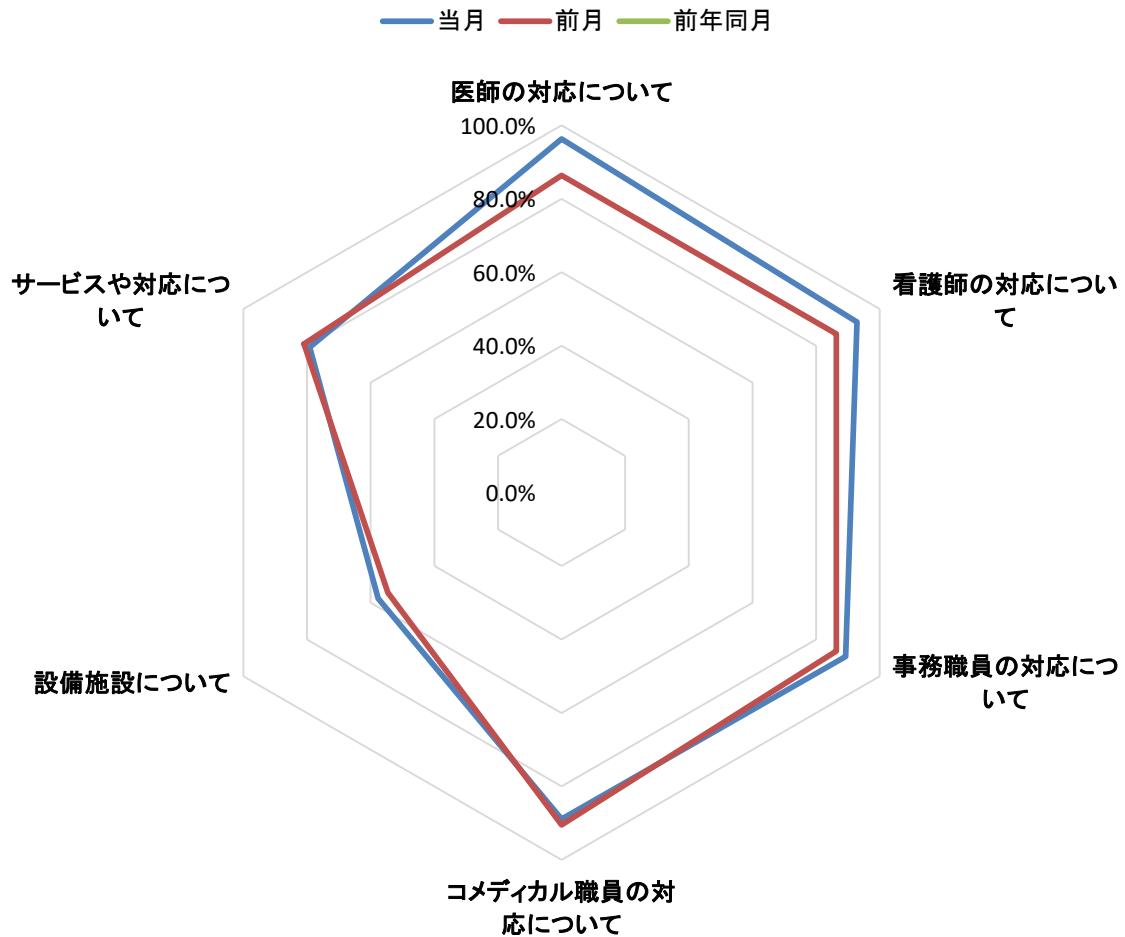
# 入院アンケート集計結果

2022年9月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	10	16	1	0	0	1	96.3%	+ 9.9%	#VALUE!
看護師の対応について	13	13	2	0	0	0	92.9%	+ 6.5%	#VALUE!
事務職員の対応について	10	15	3	0	0	0	89.3%	+ 2.9%	#VALUE!
コメディカル職員の対応について	11	13	3	0	0	1	88.9%	- 1.6%	#VALUE!
設備施設について	1	14	6	0	5	2	57.7%	+ 3.1%	#VALUE!
サービスや対応について	8	11	3	1	1	4	79.2%	- 1.8%	#VALUE!

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

## 2022年9月 患者満足度調査



# 入院アンケート集計結果

2022年9月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	3	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	2	
3	ベッドや寝具に不満がある	0	
4	冷暖房、換気に不満がある	1	
5	その他	3	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	1	
4	職員の連携がわるい	1	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	1	