

入院アンケート集計結果

2022年10月分

集計データ

回答数 21件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	10	4	3	3	1	0

性別	男性	女性	未回答
	9	5	7

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	0	1	1	2	3	2	5	7

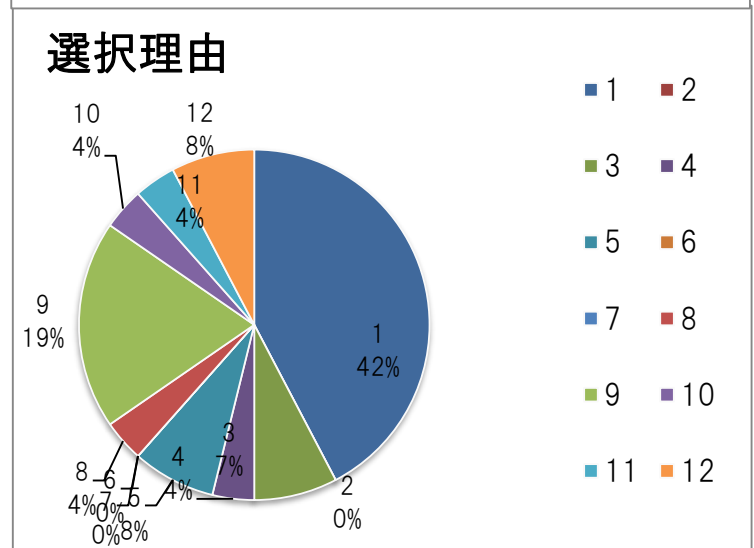
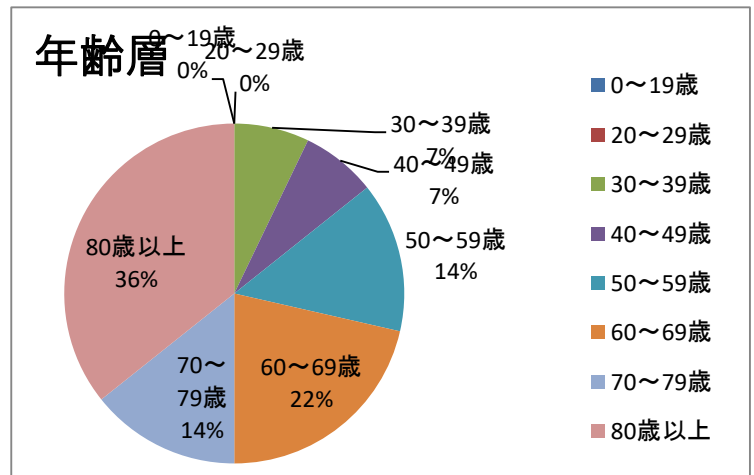
診療科	
総合診療科	1
消化器内科	7
透析内科	1
外科	4
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	2
緩和ケア科	1
整形外科	2
未回答	3

当院についての総合評価	
とても満足	7
満足	10
普通	4
やや不満	0
不満	0
未回答	0

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	6
したい	9
どちらでもない	4
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	2

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	11
2	医療設備が良いから	0
3	良い医師がいるから	2
4	評判がいいから	1
5	救急の受け入れで	2
6	家族や知人のすすめで	0
7	近所だから	0
8	交通の便が良いから	1
9	以前入院したことがあるから	5
10	スタッフの対応がいいから	1
11	その他	1
	未回答	2

その他の選択理由
・人間ドッグを受けて



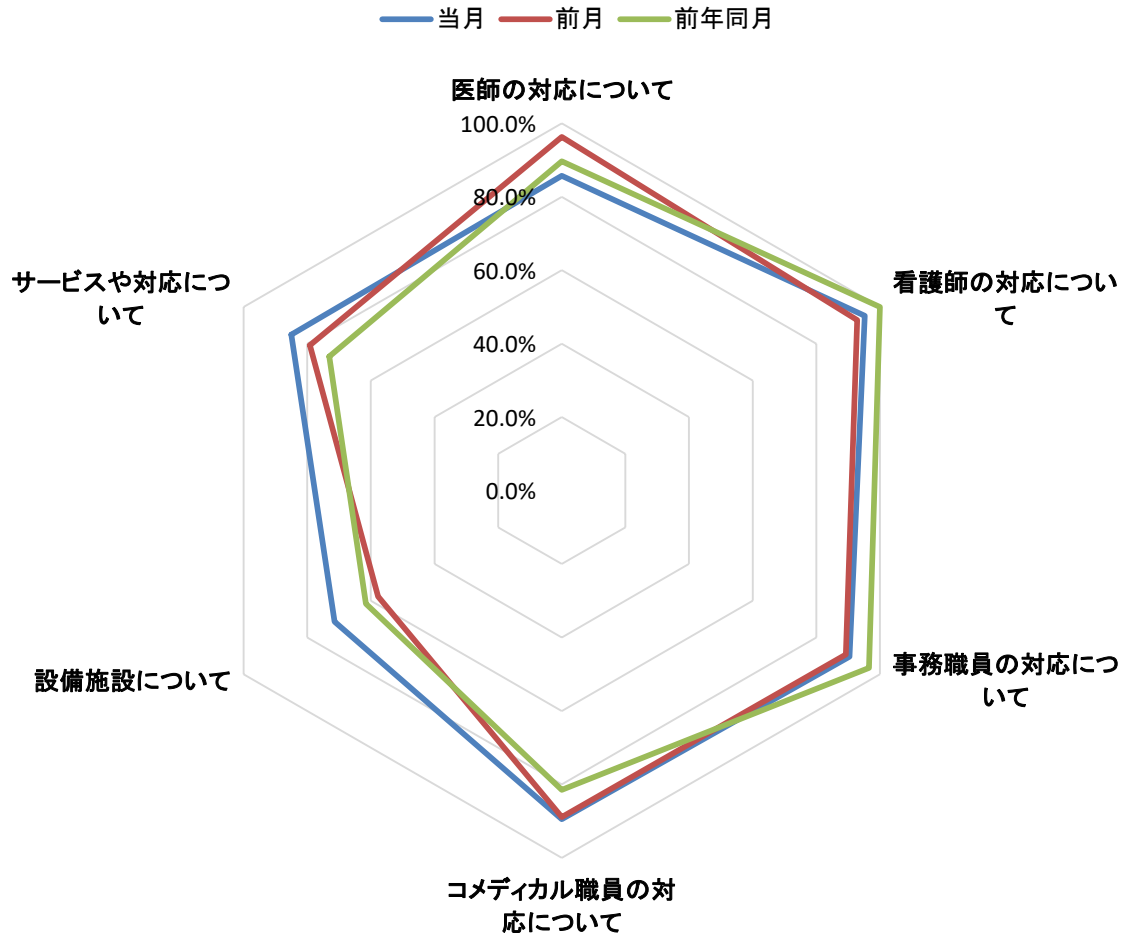
入院アンケート集計結果

2022年10月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	11	7	3	0	0	0	85.7%	- 10.6%	-3.9%
看護師の対応について	13	7	1	0	0	0	95.2%	+ 2.4%	-4.8%
事務職員の対応について	12	7	2	0	0	0	90.5%	+ 1.2%	-6.1%
コメディカル職員の対応について	10	7	2	0	0	2	89.5%	+ 0.6%	8.0%
設備施設について	5	10	3	1	2	0	71.4%	+ 13.7%	9.9%
サービスや対応について	8	9	2	0	1	1	85.0%	+ 5.8%	11.9%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2022年10月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2022年10月分

設備施設についての不満			その他の選択理由 ・デイルームが使えない
1	売店等の利便性がわるい	0	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	0	
3	ベッドや寝具に不満がある	1	
4	冷暖房、換気に不満がある	1	
5	その他	1	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	1	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	0	