

入院アンケート集計結果

2022年11月分

集計データ

回答数 35件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	22	12	0	0	1	0

性別	男性	女性	未回答
	13	8	14

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	1	3	2	5	4	6	2	12

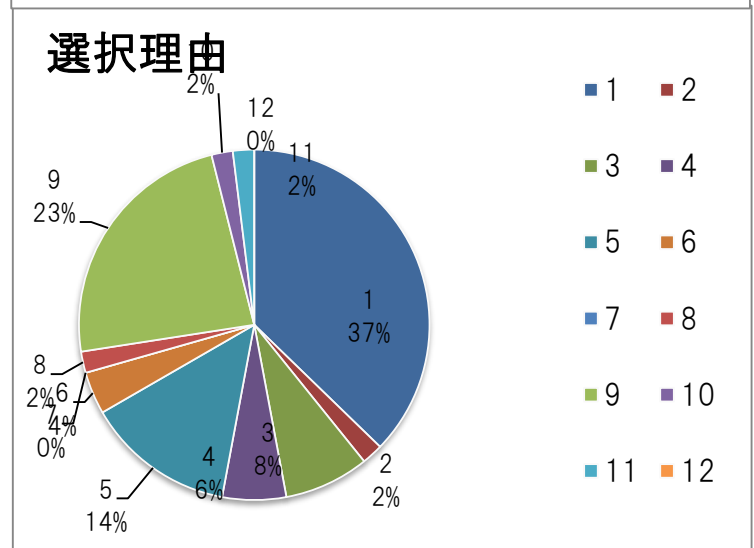
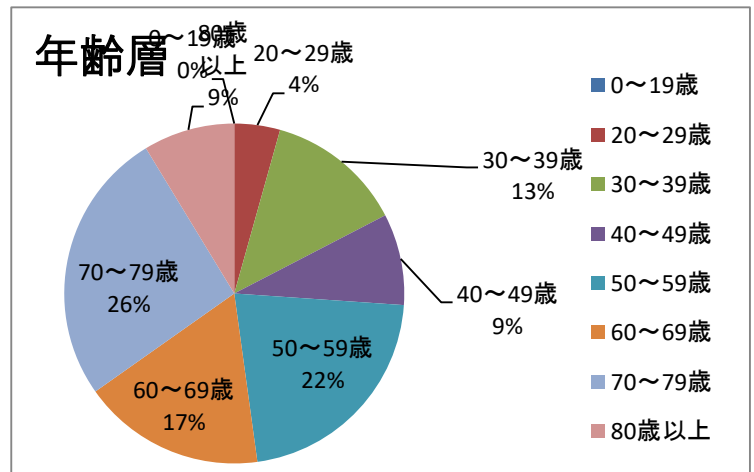
診療科	
総合診療科	0
消化器内科	18
透析内科	0
外科	11
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	2
緩和ケア科	1
整形外科	0
未回答	3

当院についての総合評価	
とても満足	13
満足	17
普通	3
やや不満	0
不満	0
未回答	2

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	13
したい	16
どちらでもない	4
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	2

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	19
2	医療設備が良いから	1
3	良い医師がいるから	4
4	評判がいいから	3
5	救急の受け入れで	7
6	家族や知人のすすめで	2
7	近所だから	0
8	交通の便が良いから	1
9	以前入院したことがあるから	12
10	スタッフの対応がいいから	1
11	その他	1
	未回答	0

その他の選択理由
・会社健診を受けて



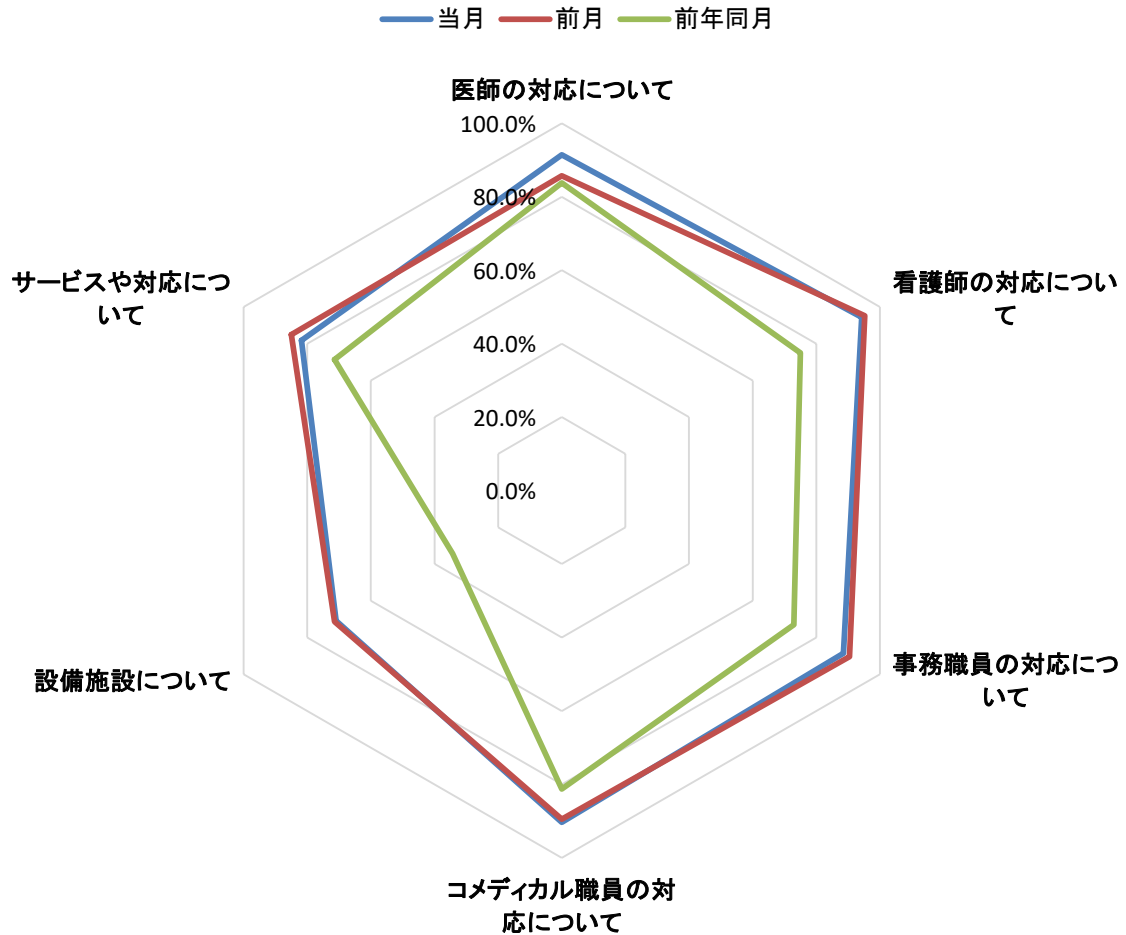
入院アンケート集計結果

2022年11月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	15	17	3	0	0	0	91.4%	+ 5.7%	7.6%
看護師の対応について	21	12	2	0	0	0	94.3%	- 1.0%	19.3%
事務職員の対応について	16	15	4	0	0	0	88.6%	- 1.9%	15.6%
コメディカル職員の対応について	14	14	3	0	0	4	90.3%	+ 0.8%	9.1%
設備施設について	9	13	7	0	2	4	71.0%	- 0.5%	36.7%
サービスや対応について	10	17	6	0	0	2	81.8%	- 3.2%	10.4%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2022年11月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2022年11月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	0	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	0	
3	ベッドや寝具に不満がある	2	
4	冷暖房、換気に不満がある	0	
5	その他		

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	0	