

入院アンケート集計結果

2022年12月分

集計データ

回答数 35件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	18	14	0	2	1	0

性別	男性	女性	未回答
	16	13	6

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	2	0	0	3	5	7	8	4	6

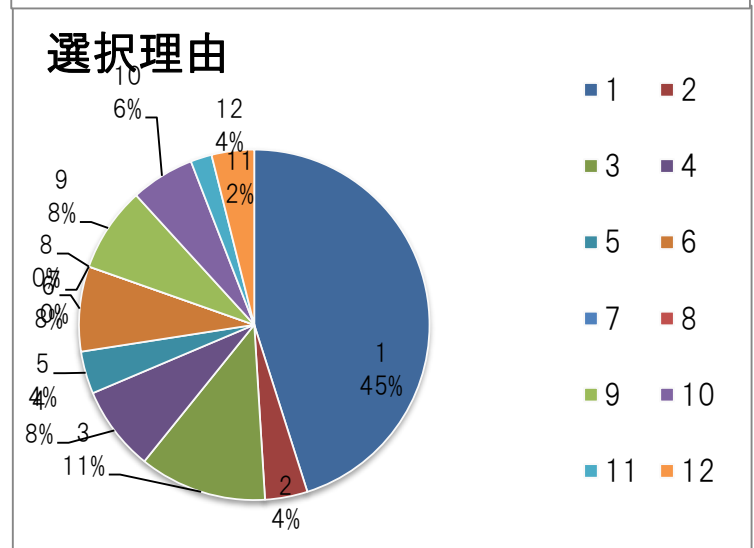
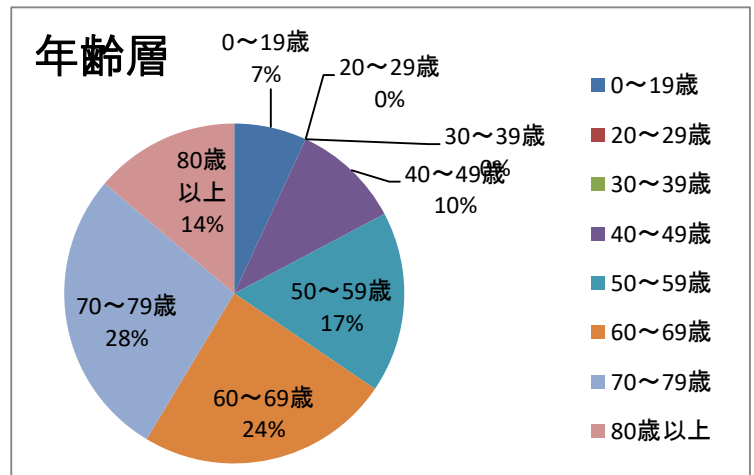
診療科	
総合診療科	3
消化器内科	19
透析内科	1
外科	6
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	2
緩和ケア科	1
整形外科	2
未回答	1

当院についての総合評価	
とても満足	9
満足	17
普通	8
やや不満	1
不満	0
未回答	0

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	8
したい	14
どちらでもない	12
あまりしたくない	1
したくない	0
未回答	0

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	23
2	医療設備が良いから	2
3	良い医師がいるから	6
4	評判がいいから	4
5	救急の受け入れで	2
6	家族や知人のすすめで	4
7	近所だから	0
8	交通の便が良いから	0
9	以前入院したことがあるから	4
10	スタッフの対応がいいから	3
11	その他	1
	未回答	2

その他の選択理由
・人間ドックを受けて



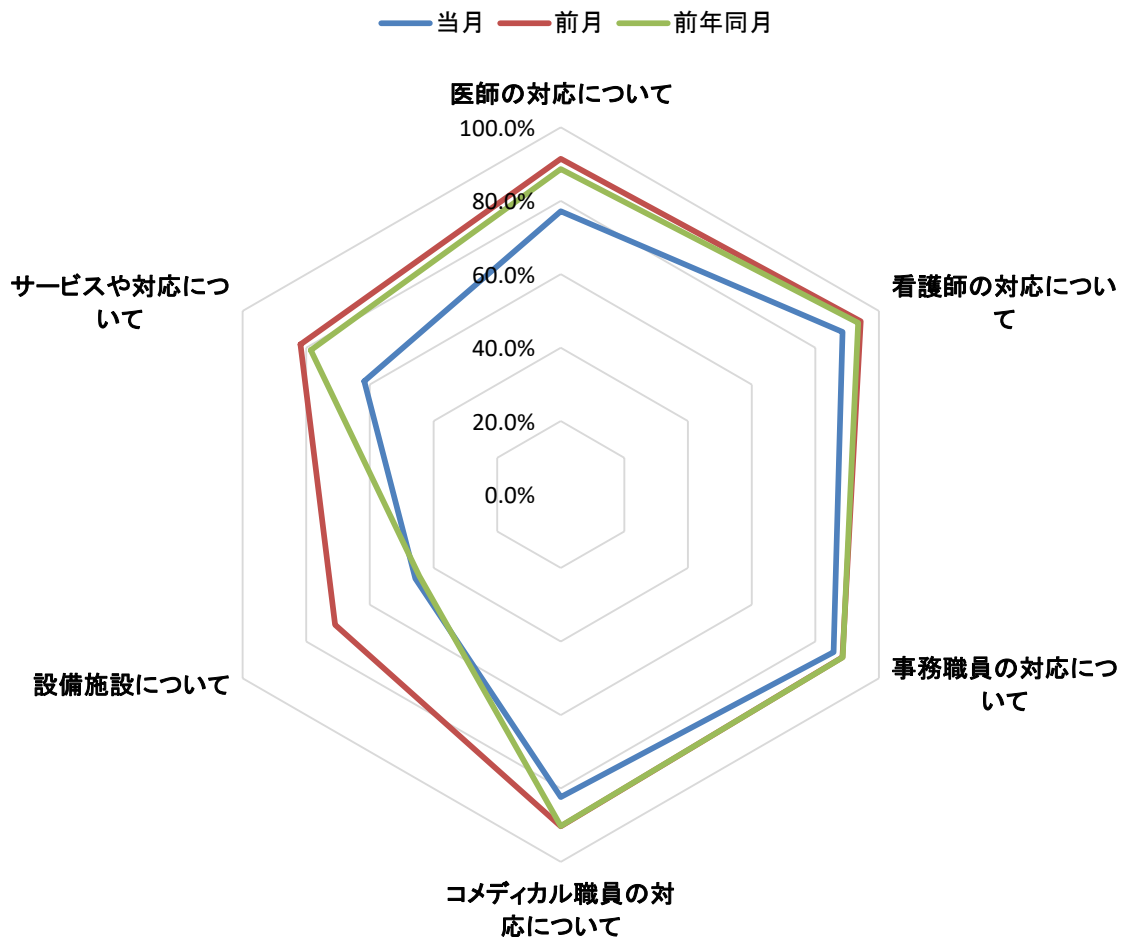
入院アンケート集計結果

2022年12月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	14	13	6	0	2	0	77.1%	- 14.3%	-11.5%
看護師の対応について	16	15	3	0	1	0	88.6%	- 5.7%	-4.9%
事務職員の対応について	13	17	5	0	0	0	85.7%	- 2.9%	-2.9%
コメディカル職員の対応について	14	14	5	0	1	1	82.4%	- 8.0%	-7.9%
設備施設について	7	9	11	2	6	0	45.7%	- 25.3%	1.3%
サービスや対応について	9	12	11	2	0	1	61.8%	- 20.1%	-16.8%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2022年12月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2022年12月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	3	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	1	
3	ベッドや寝具に不満がある	2	
4	冷暖房、換気に不満がある	3	
5	その他	3	

・換気の為寒かった ・ベッドが手動
 ・照明が全体的に暗い・売店にスリッパを
 ・LGBTQ等性的マイリティに配慮した病室を準備して欲しい。

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	1	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	1	
6	その他	0	