

入院アンケート集計結果

2023年1月分

集計データ

回答数 35件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	22	10	0	1	2	0

性別	男性	女性	未回答
	19	9	7

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	1	0	0	0	6	6	9	6	7

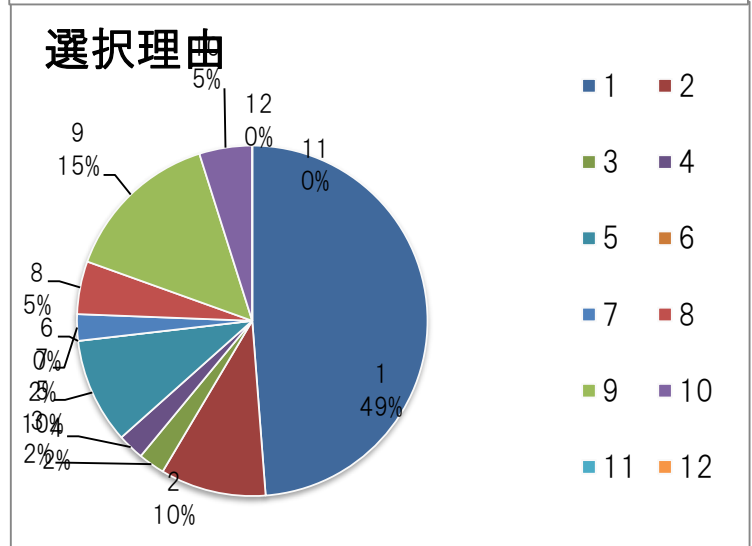
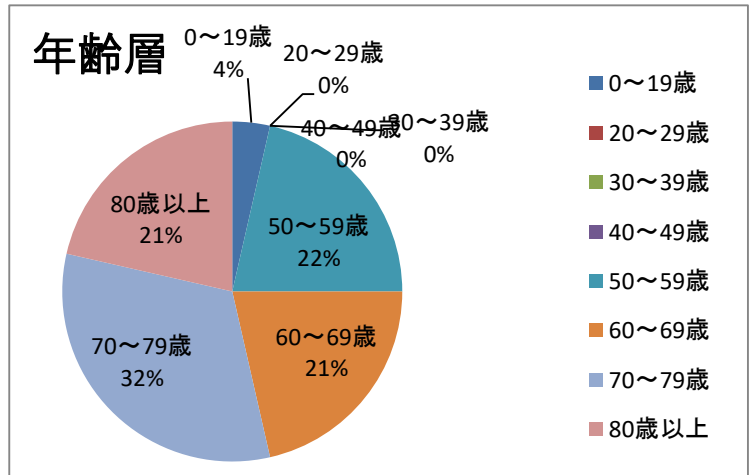
診療科	
総合診療科	1
消化器内科	12
透析内科	0
外科	11
脳神経外科	2
麻酔科	0
歯科口腔外科	4
緩和ケア科	2
整形外科	2
未回答	1

当院についての総合評価	
とても満足	14
満足	15
普通	4
やや不満	0
不満	0
未回答	2

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	12
したい	15
どちらでもない	5
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	3

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	20
2	医療設備が良いから	4
3	良い医師がいるから	1
4	評判がいいから	1
5	救急の受け入れで	4
6	家族や知人のすすめで	0
7	近所だから	1
8	交通の便が良いから	2
9	以前入院したことがあるから	6
10	スタッフの対応がいいから	2
11	その他	0
	未回答	0

その他の選択理由



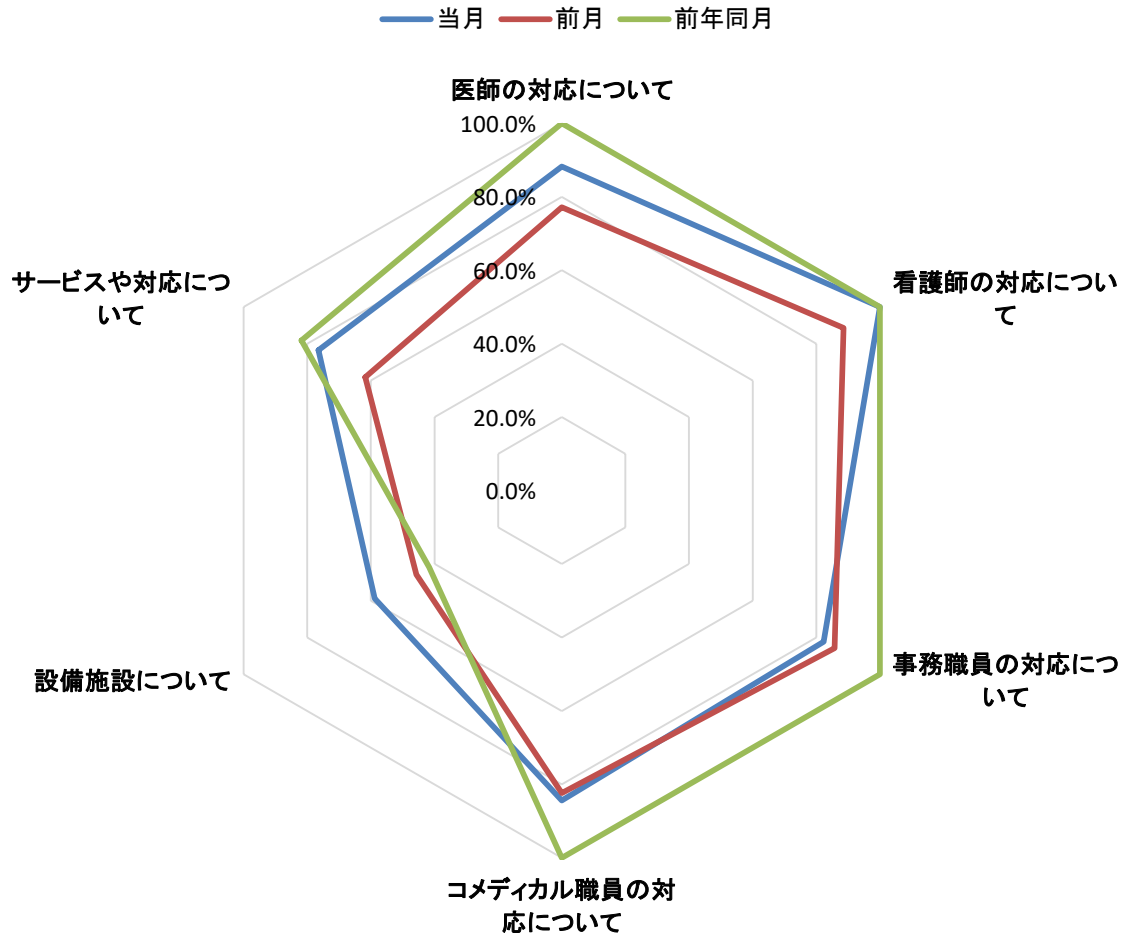
入院アンケート集計結果

2023年1月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	19	11	4	0	0	1	88.2%	+ 11.1%	-11.8%
看護師の対応について	21	14	0	0	0	0	100.0%	+ 11.4%	0.0%
事務職員の対応について	15	13	6	0	0	1	82.4%	- 3.4%	-17.6%
コメディカル職員の対応について	15	12	5	0	0	3	84.4%	+ 2.0%	-15.6%
設備施設について	5	15	9	0	5	1	58.8%	+ 13.1%	17.2%
サービスや対応について	10	16	5	0	3	1	76.5%	+ 14.7%	-5.3%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2023年1月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2023年1月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	1	・電動ベッドにしてほしい。 起きているときに体をささえるものがない ・マットレス硬く、腰痛い ・お湯が出る場所が浴室しかなく不便 ・ATMを設置してほしい
2	浴室、トイレ等が使いづらい	0	
3	ベッドや寝具に不満がある	5	
4	冷暖房、換気に不満がある	0	
5	その他	1	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	・消灯後のパソコン使用制限してほしい
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	2	
6	その他	1	