

入院アンケート集計結果

2023年2月分

集計データ

回答数 33件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	23	8	0	0	2	0

性別	男性	女性	未回答
	14	10	9

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	1	1	2	7	5	4	4	9

診療科	
総合診療科	0
消化器内科	15
透析内科	0
外科	10
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	2
緩和ケア科	2
整形外科	2
未回答	1

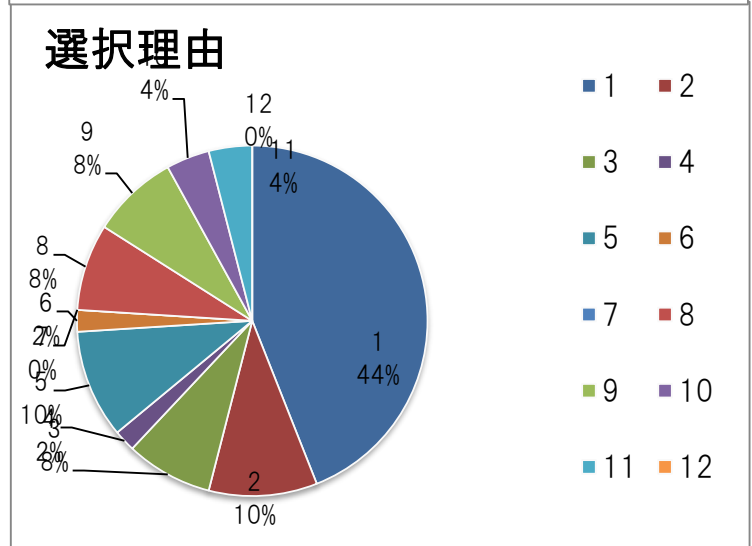
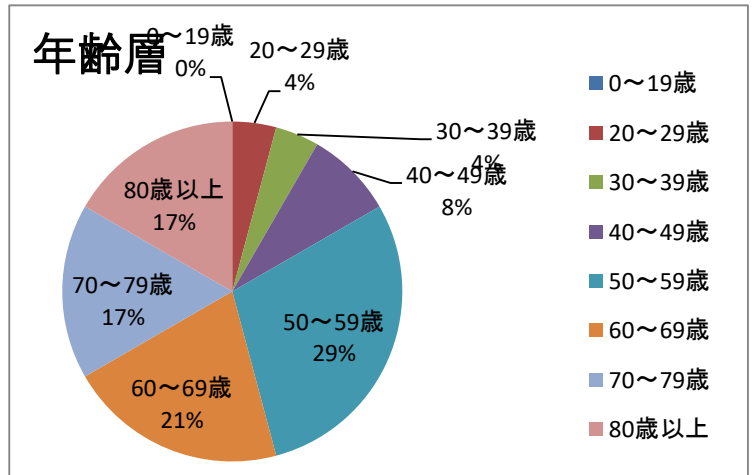
当院についての総合評価	
とても満足	7
満足	21
普通	3
やや不満	0
不満	0
未回答	2

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	9
したい	19
どちらでもない	3
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	2

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	22
2	医療設備が良いから	5
3	良い医師がいるから	4
4	評判がいいから	1
5	救急の受け入れで	5
6	家族や知人のすすめで	1
7	近所だから	0
8	交通の便が良いから	4
9	以前入院したことがあるから	4
10	スタッフの対応がいいから	2
11	その他	2
	未回答	0

その他の選択理由

・人間ドックを受けて



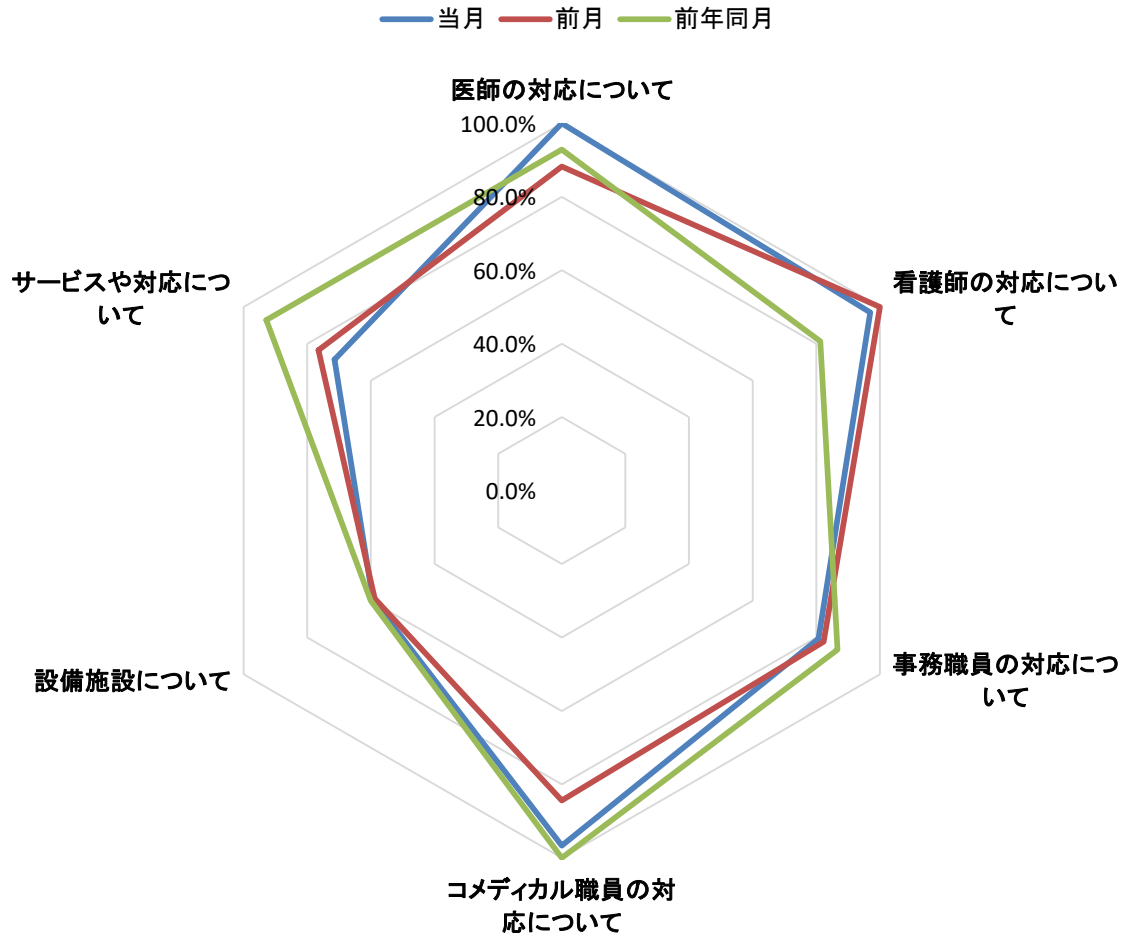
入院アンケート集計結果

2023年2月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	18	15	0	0	0	0	100.0%	+ 11.8%	7.1%
看護師の対応について	16	16	1	0	0	0	97.0%	- 3.0%	15.7%
事務職員の対応について	12	13	6	0	0	2	80.6%	- 1.7%	-6.0%
コメディカル職員の対応について	13	16	1	0	0	3	96.7%	+ 12.3%	-3.3%
設備施設について	4	15	10	1	2	1	59.4%	+ 0.6%	-0.6%
サービスや対応について	6	14	7	0	1	5	71.4%	- 5.0%	-21.4%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2023年2月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2023年2月分

設備施設についての不満			その他の選択理由	
1	売店等の利便性がわるい	2		・ 冷暖房、換気音がうるさい ・ 枕固すぎて頭が痛い
2	浴室、トイレ等が使いづらい	1		
3	ベッドや寝具に不満がある	1		
4	冷暖房、換気に不満がある	1		
5	その他	0		

サービスや対応についての不満			その他の選択理由	
1	プライバシー保護の対応	0		・ 点滴が漏れて腫れた
2	励ましや精神的ケアの対応	0		
3	痛みや症状を和らげる対応	0		
4	職員の連携がわるい	1		
5	病室がうるさい	0		
6	その他	0		