

入院アンケート集計結果

2023年3月分

集計データ

回答数 28件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	19	5	0	4	0	0

性別	男性	女性	未回答
	15	7	6

年齢層	0~19歳	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80歳以上	未回答
	0	0	2	0	2	5	8	5	6

診療科	
総合診療科	3
消化器内科	15
透析内科	1
外科	8
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	0
緩和ケア科	0
整形外科	0
未回答	0

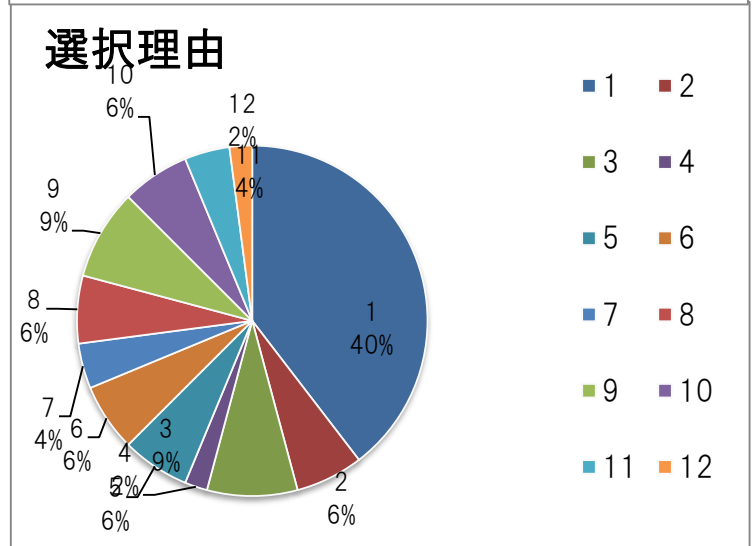
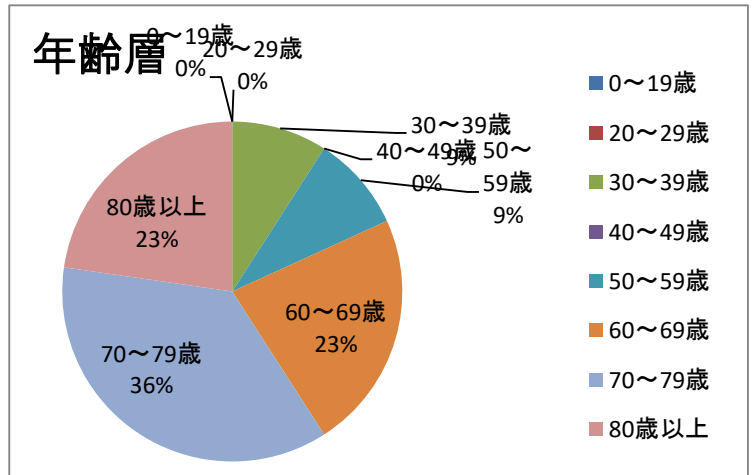
当院についての総合評価	
とても満足	9
満足	18
普通	1
やや不満	0
不満	0
未回答	0

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	7
したい	13
どちらでもない	5
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	3

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	19
2	医療設備が良いから	3
3	良い医師がいるから	4
4	評判がいいから	1
5	救急の受け入れで	3
6	家族や知人のすすめで	3
7	近所だから	2
8	交通の便が良いから	3
9	以前入院したことがあるから	4
10	スタッフの対応がいいから	3
11	その他	2
	未回答	1

その他の選択理由

.



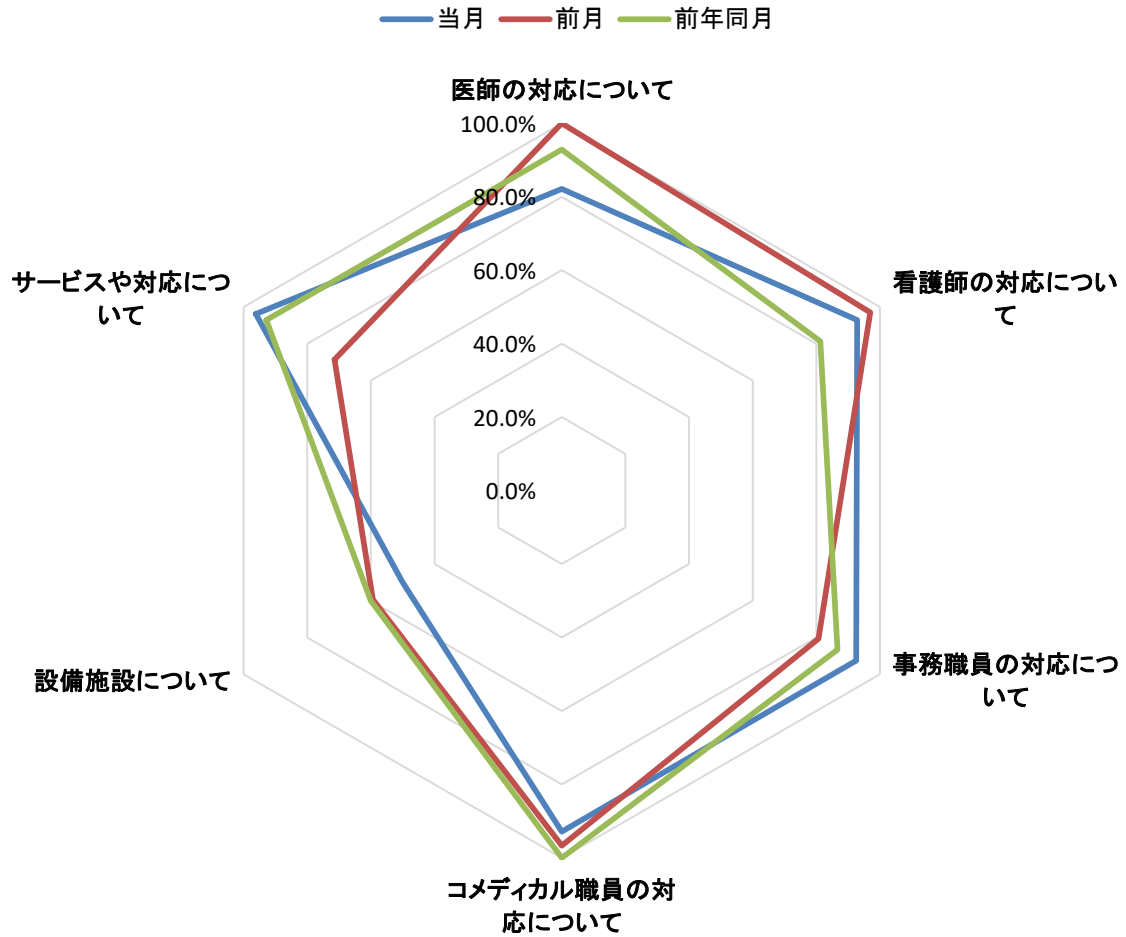
入院アンケート集計結果

2023年3月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	10	13	3	1	1	0	82.1%	- 17.9%	-10.7%
看護師の対応について	14	12	2	0	0	0	92.9%	- 4.1%	11.6%
事務職員の対応について	10	15	2	0	0	1	92.6%	+ 11.9%	5.9%
コメディカル職員の対応について	10	16	1	0	1	0	92.9%	- 3.8%	-7.1%
設備施設について	4	10	8	1	5	0	50.0%	- 9.4%	-10.0%
サービスや対応について	8	17	1	0	0	2	96.2%	+ 24.7%	3.3%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2023年3月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2023年3月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	1	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	3	
3	ベッドや寝具に不満がある	1	
4	冷暖房、換気に不満がある	2	
5	その他	0	

その他の選択理由

- ・トイレ蓋自動に、センサーライトにしてほしい
- ・洗面所のお湯がでない（2件）
- ・換気音が大きい部屋がある
- ・窓側寒い

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	0	