

入院アンケート集計結果

2023年4月分

集計データ

回答数 30件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	20	10	0	0	0	0

性別	男性	女性	未回答
	15	9	6

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	1	0	1	1	3	4	11	3	6

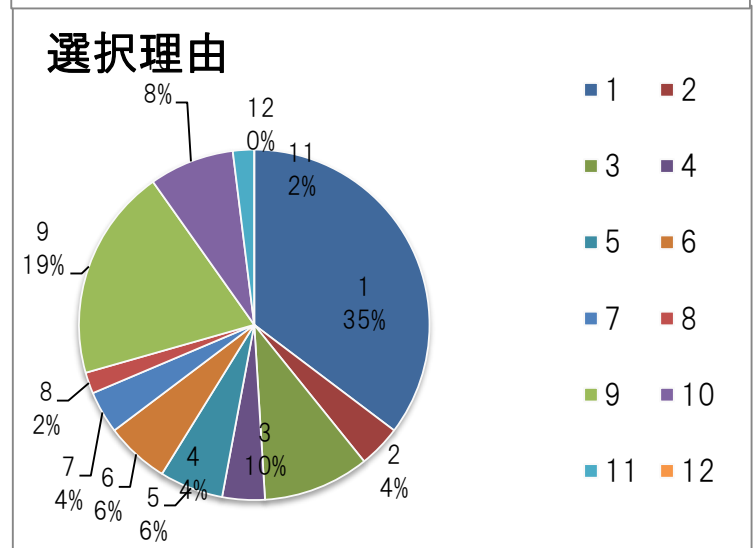
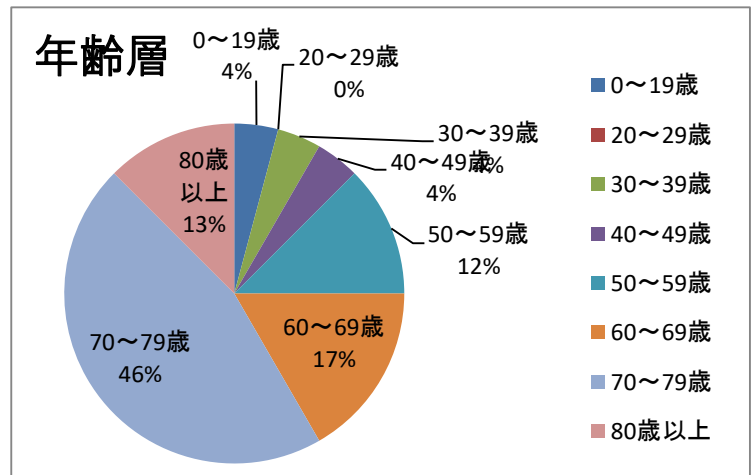
診療科	
総合診療科	0
消化器内科	17
透析内科	0
外科	6
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	5
緩和ケア科	0
整形外科	1
未回答	1

当院についての総合評価	
とても満足	7
満足	23
普通	0
やや不満	0
不満	0
未回答	0

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	6
したい	18
どちらでもない	5
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	1

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	18
2	医療設備が良いから	2
3	良い医師がいるから	5
4	評判がいいから	2
5	救急の受け入れで	3
6	家族や知人のすすめで	3
7	近所だから	2
8	交通の便が良いから	1
9	以前入院したことがあるから	10
10	スタッフの対応がいいから	4
11	その他	1
	未回答	0

その他の選択理由
・通院中のため



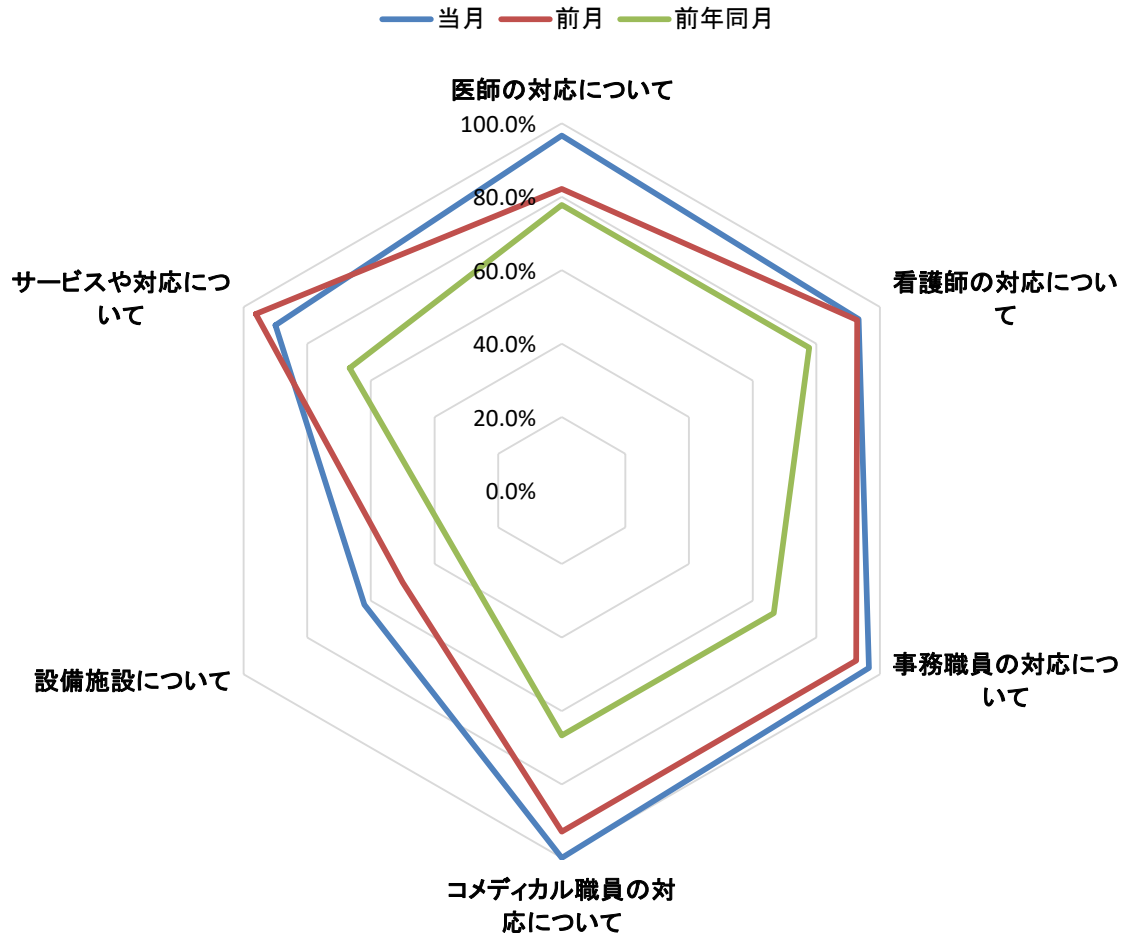
入院アンケート集計結果

2023年4月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	17	12	1	0	0	0	96.7%	+ 14.5%	18.9%
看護師の対応について	18	10	1	1	0	0	93.3%	+ 0.5%	15.6%
事務職員の対応について	12	16	0	0	1	1	96.6%	+ 4.0%	29.9%
コメディカル職員の対応について	11	16	0	0	0	3	100.0%	+ 7.1%	33.3%
設備施設について	5	13	8	0	3	1	62.1%	+ 12.1%	28.7%
サービスや対応について	8	19	3	0	0	0	90.0%	- 6.2%	23.3%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2023年4月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2023年4月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	0	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	0	
3	ベッドや寝具に不満がある	0	
4	冷暖房、換気に不満がある	3	
5	その他	0	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	0	