

入院アンケート集計結果

2023年5月分

集計データ

回答数 37件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	22	13	0	0	2	0

性別	男性	女性	未回答
	18	9	10

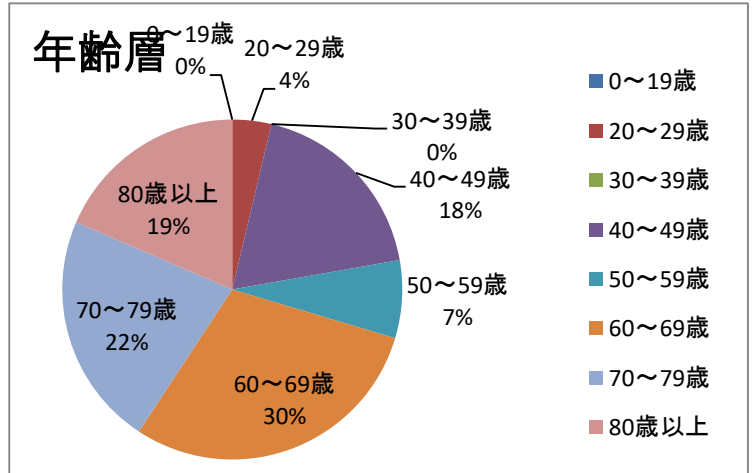
年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	1	0	5	2	8	6	5	10

診療科	
総合診療科	1
消化器内科	17
透析内科	0
外科	12
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	5
緩和ケア科	2
整形外科	0
未回答	0

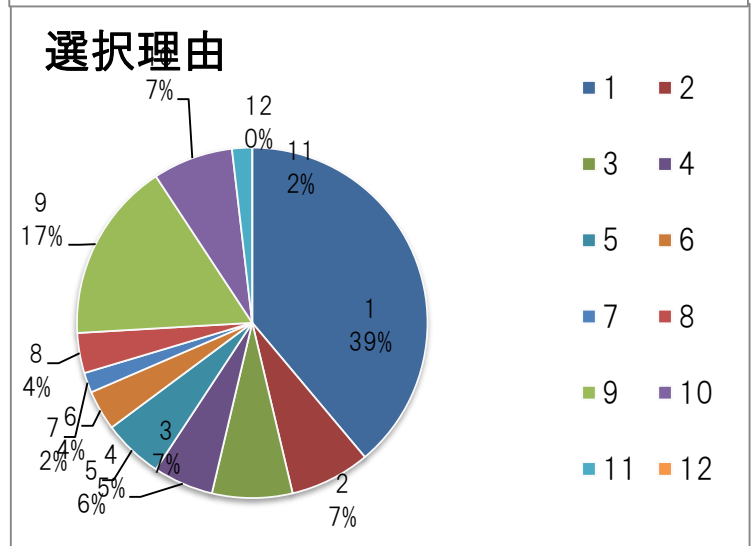
当院についての総合評価	
とても満足	16
満足	14
普通	5
やや不満	0
不満	0
未回答	2

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	10
したい	19
どちらでもない	5
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	3

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	21
2	医療設備が良いから	4
3	良い医師がいるから	4
4	評判がいいから	3
5	救急の受け入れで	3
6	家族や知人のすすめで	2
7	近所だから	1
8	交通の便が良いから	2
9	以前入院したことがあるから	9
10	スタッフの対応がいいから	4
11	その他	1
	未回答	0



その他の選択理由



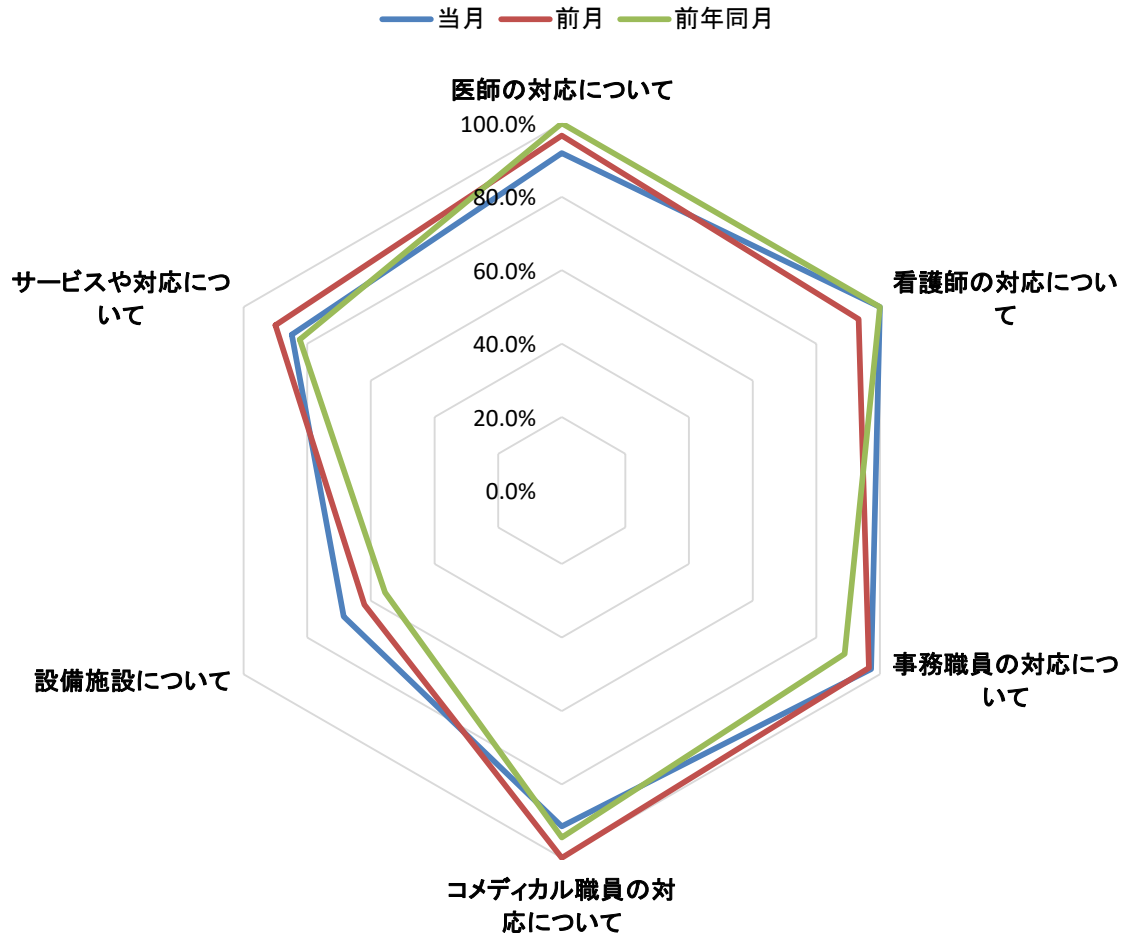
入院アンケート集計結果

2023年5月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	19	15	3	0	0	0	91.9%	- 4.8%	-8.1%
看護師の対応について	24	13	0	0	0	0	100.0%	+ 6.7%	0.0%
事務職員の対応について	17	18	1	0	0	1	97.2%	+ 0.7%	8.3%
コメディカル職員の対応について	17	15	3	0	0	2	91.4%	- 8.6%	-3.0%
設備施設について	11	13	10	0	1	2	68.6%	+ 6.5%	13.0%
サービスや対応について	15	13	5	0	0	4	84.8%	- 5.2%	2.5%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2023年5月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2023年5月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	1	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	0	
3	ベッドや寝具に不満がある	0	
4	冷暖房、換気に不満がある	0	
5	その他	0	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	0	