

入院アンケート集計結果

2023年6月分

集計データ

回答数 28件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	17	4	0	4	3	0

性別	男性	女性	未回答
	17	6	5

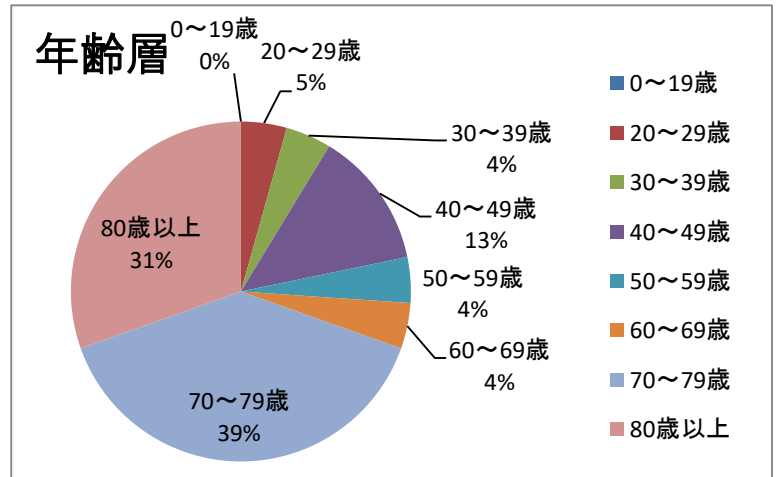
年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	1	1	3	1	1	9	7	5

診療科	
総合診療科	3
消化器内科	8
透析内科	0
外科	10
脳神経外科	2
麻酔科	0
歯科口腔外科	1
緩和ケア科	3
整形外科	0
未回答	1

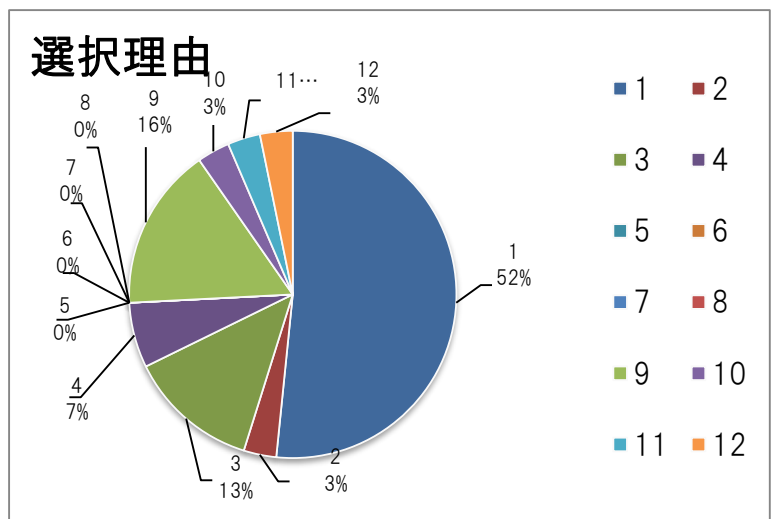
当院についての総合評価	
とても満足	5
満足	19
普通	0
やや不満	0
不満	0
未回答	4

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	3
したい	14
どちらでもない	5
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	6

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	16
2	医療設備が良いから	1
3	良い医師がいるから	4
4	評判がいいから	2
5	救急の受け入れで	0
6	家族や知人のすすめで	0
7	近所だから	0
8	交通の便が良いから	0
9	以前入院したことがあるから	5
10	スタッフの対応がいいから	1
11	その他	1
	未回答	1



その他の選択理由



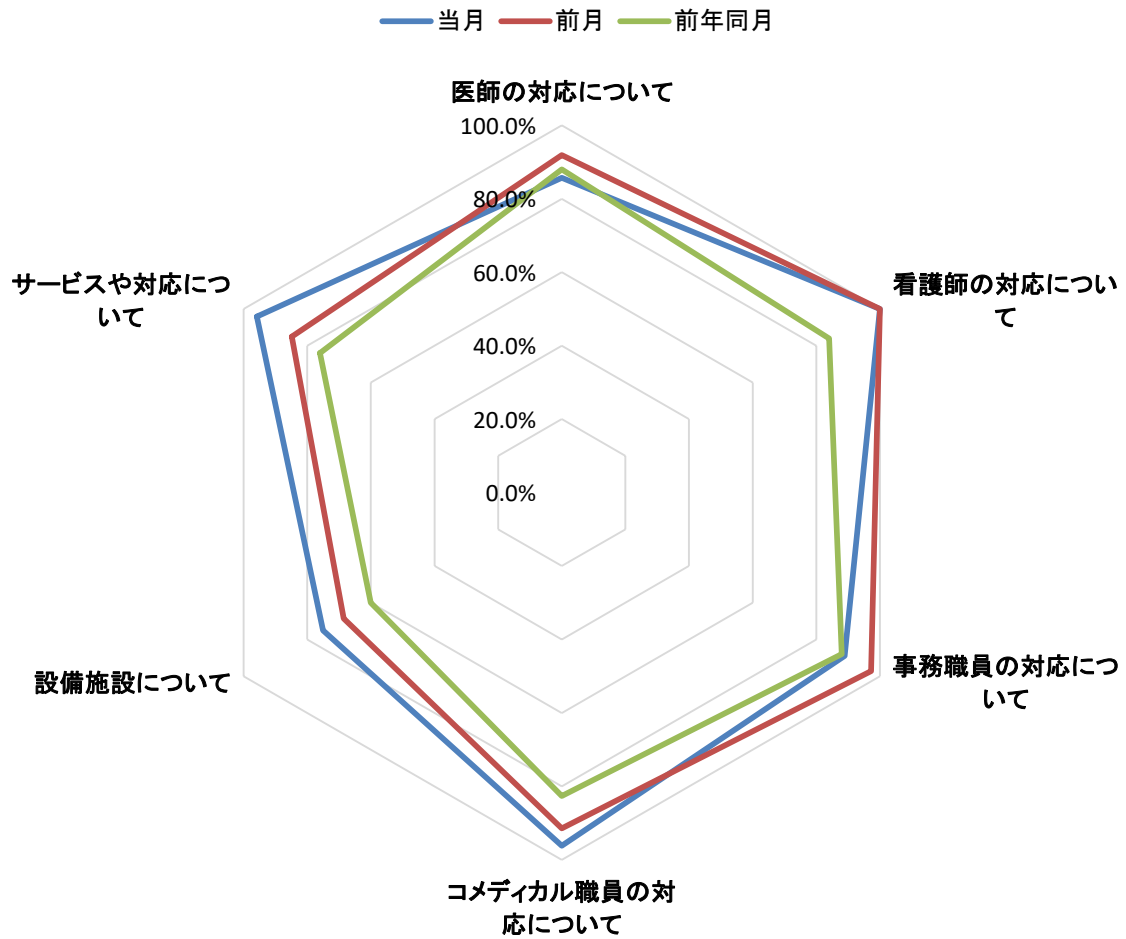
入院アンケート集計結果

2023年6月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	16	8	4	0	0	0	85.7%	- 6.2%	-2.3%
看護師の対応について	20	8	0	0	0	0	100.0%	+ 0.0%	16.0%
事務職員の対応について	13	11	3	0	0	1	88.9%	- 8.3%	0.9%
コメディカル職員の対応について	16	9	1	0	0	2	96.2%	+ 4.7%	13.5%
設備施設について	5	13	3	0	3	4	75.0%	+ 6.4%	15.0%
サービスや対応について	8	15	0	0	1	4	95.8%	+ 11.0%	19.8%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2023年6月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2023年6月分

設備施設についての不満			その他の選択理由 ・wi-fiが繋がらない
1	売店等の利便性がわるい	2	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	0	
3	ベッドや寝具に不満がある	0	
4	冷暖房、換気に不満がある	0	
5	その他	2	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	1	