

入院アンケート集計結果

2023年7月分

集計データ

回答数 30件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	17	7	0	5	1	0

性別	男性	女性	未回答
	12	10	8

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	0	0	6	2	6	4	4	8

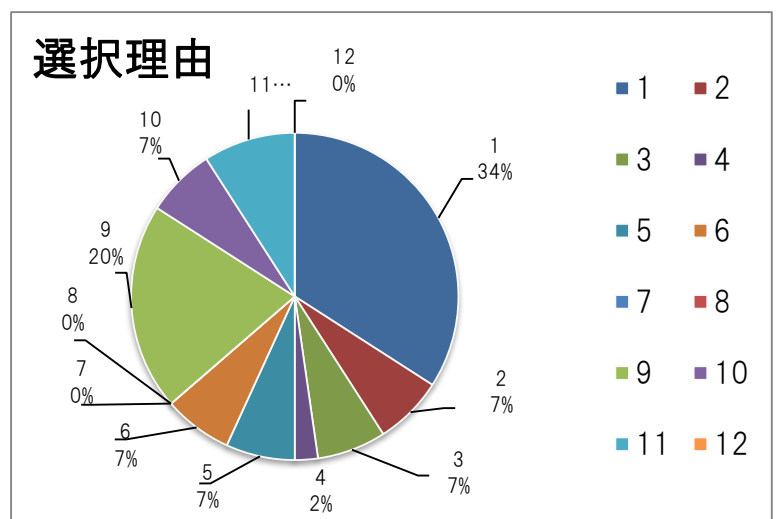
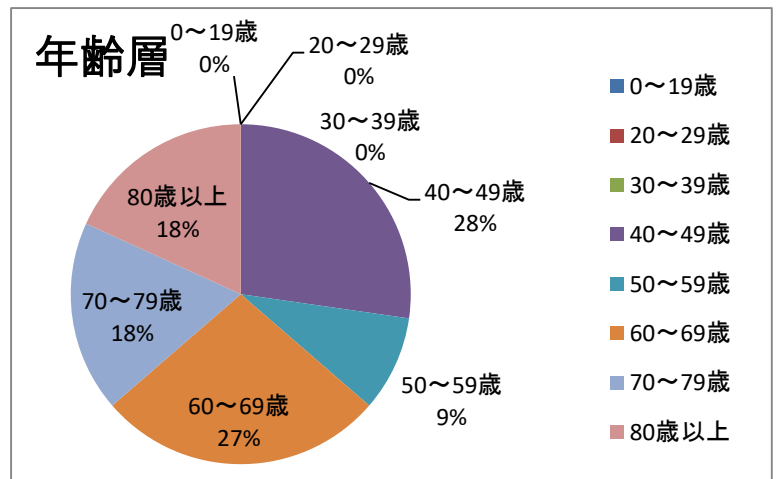
診療科	
総合診療科	5
消化器内科	5
透析内科	2
外科	10
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	3
緩和ケア科	1
整形外科	1
未回答	3

当院についての総合評価	
とても満足	5
満足	19
普通	3
やや不満	1
不満	0
未回答	2

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	5
したい	17
どちらでもない	4
あまりしたくない	2
したくない	0
未回答	2

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	15
2	医療設備が良いから	3
3	良い医師がいるから	3
4	評判がいいから	1
5	救急の受け入れで	3
6	家族や知人のすすめで	3
7	近所だから	0
8	交通の便が良いから	0
9	以前入院したことがあるから	9
10	スタッフの対応がいいから	3
11	その他	4
	未回答	0

その他の選択理由
・親しみやすい



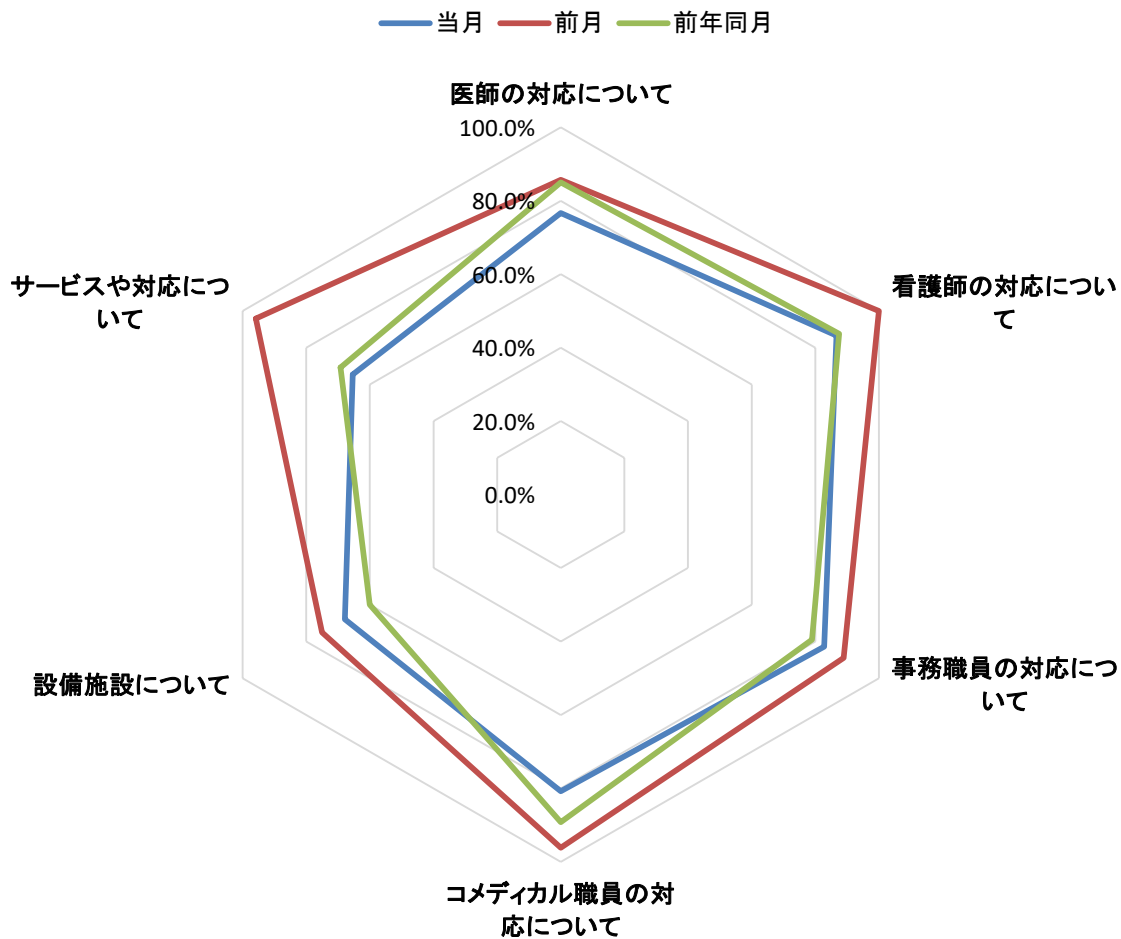
入院アンケート集計結果

2023年7月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	12	11	6	0	1	0	76.7%	- 9.0%	-8.3%
看護師の対応について	11	15	3	0	1	0	86.7%	- 13.3%	-0.8%
事務職員の対応について	9	15	4	0	1	1	82.8%	- 6.1%	3.8%
コメディカル職員の対応について	8	13	4	0	1	4	80.8%	- 15.4%	-8.4%
設備施設について	6	13	7	1	1	2	67.9%	- 7.1%	7.9%
サービスや対応について	6	11	7	1	1	3	65.4%	- 30.4%	-3.8%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2023年7月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2023年7月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	2	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	2	
3	ベッドや寝具に不満がある	1	
4	冷暖房、換気に不満がある	1	
5	その他	1	

その他の選択理由
 ・スマホ・Wi-Fiが使えない。繋がっているのに使えない。
 ・土・日・祝も売店に行けるようにしてほしい。

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	1	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	2	
5	病室がうるさい	1	
6	その他	0	