

入院アンケート集計結果

2023年8月分

集計データ

回答数 27件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	17	7	0	2	1	0

性別	男性	女性	未回答
	12	10	5

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	0	2	0	4	6	4	5	6

診療科	
総合診療科	4
消化器内科	11
透析内科	0
外科	6
脳神経外科	2
麻酔科	0
歯科口腔外科	2
緩和ケア科	0
整形外科	2
未回答	0

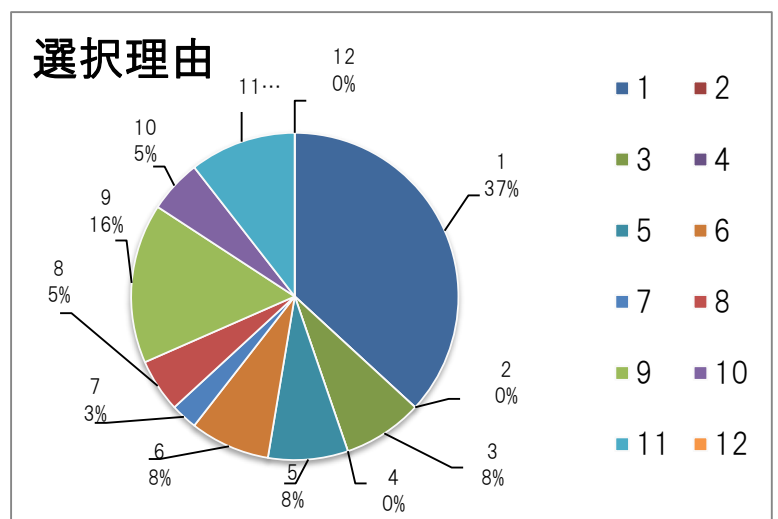
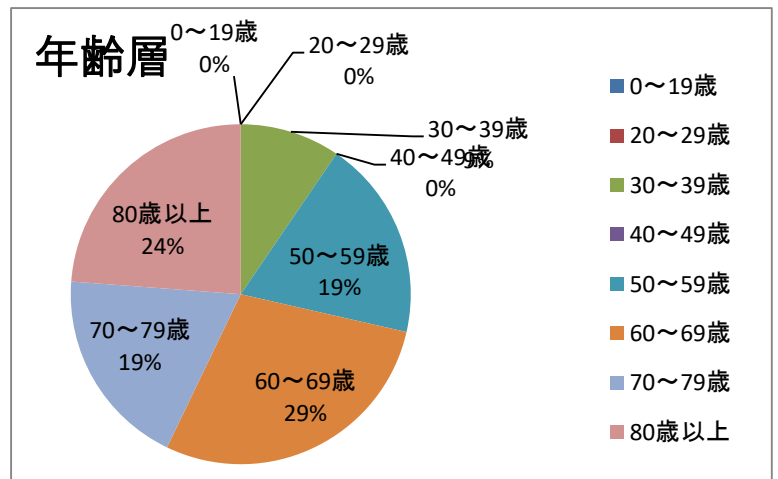
当院についての総合評価	
とても満足	6
満足	15
普通	4
やや不満	1
不満	0
未回答	1

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	4
したい	12
どちらでもない	7
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	4

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	14
2	医療設備が良いから	0
3	良い医師がいるから	3
4	評判がいいから	0
5	救急の受け入れで	3
6	家族や知人のすすめで	3
7	近所だから	1
8	交通の便が良いから	2
9	以前入院したことがあるから	6
10	スタッフの対応がいいから	2
11	その他	4
	未回答	0

その他の選択理由

- ・かかりつけ。
- ・ミニドックで受診している。
- ・通院～知人が3名。



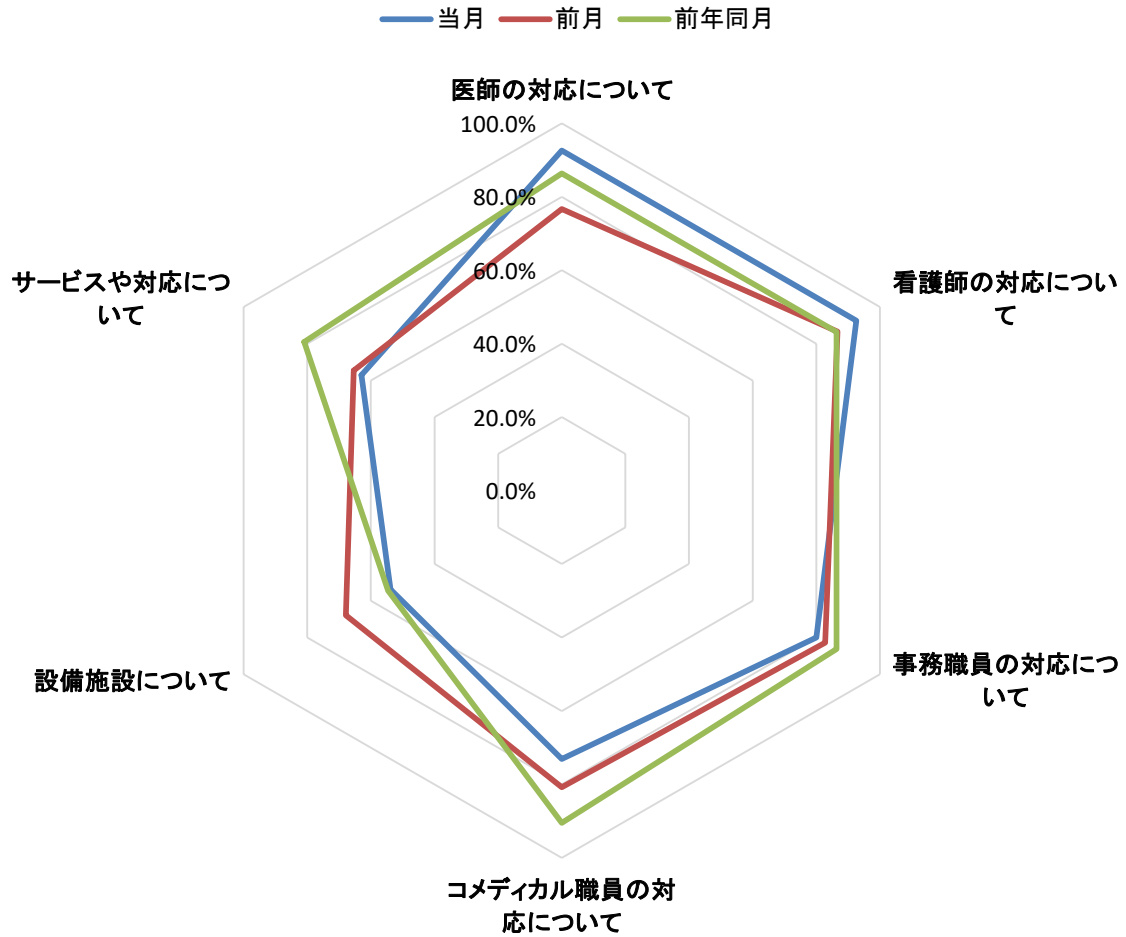
入院アンケート集計結果

2023年8月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	15	10	2	0	0	0	92.6%	+ 15.9%	6.2%
看護師の対応について	15	10	1	0	1	0	92.6%	+ 5.9%	6.2%
事務職員の対応について	12	8	5	0	0	2	80.0%	- 2.8%	-6.4%
コメディカル職員の対応について	12	7	7	0	0	1	73.1%	- 7.7%	-17.4%
設備施設について	1	13	10	0	2	1	53.8%	- 14.0%	-0.7%
サービスや対応について	6	11	9	0	1	0	63.0%	- 2.4%	-18.0%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2023年8月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2023年8月分

設備施設についての不満			その他の選択理由 ・トイレが少々狭い
1	売店等の利便性がわるい	1	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	2	
3	ベッドや寝具に不満がある	2	
4	冷暖房、換気に不満がある	0	
5	その他	0	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	0	