

入院アンケート集計結果

2023年9月分

集計データ

回答数 25件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	17	4	0	3	1	0

性別	男性	女性	未回答
	9	5	11

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	1	0	2	0	2	2	6	1	11

診療科	
総合診療科	2
消化器内科	11
透析内科	0
外科	6
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	3
緩和ケア科	1
整形外科	1
未回答	1

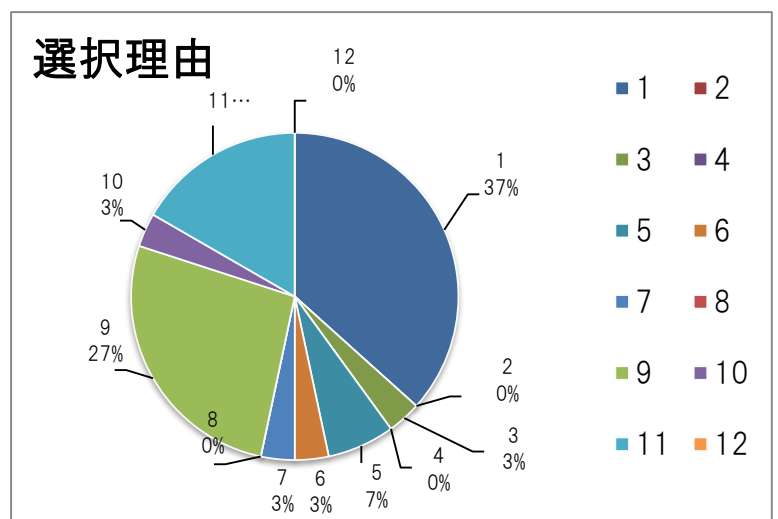
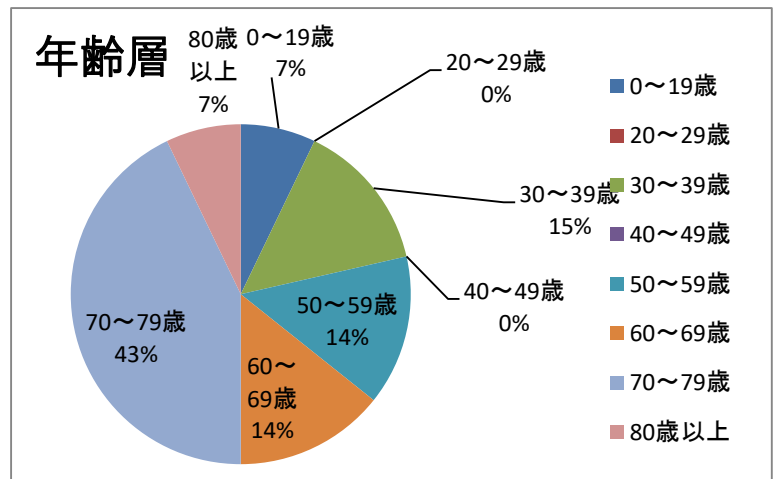
当院についての総合評価	
とても満足	5
満足	16
普通	2
やや不満	1
不満	0
未回答	1

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	3
したい	15
どちらでもない	5
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	2

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	11
2	医療設備が良いから	0
3	良い医師がいるから	1
4	評判がいいから	0
5	救急の受け入れで	2
6	家族や知人のすすめで	1
7	近所だから	1
8	交通の便が良いから	0
9	以前入院したことがあるから	8
10	スタッフの対応がいいから	1
11	その他	5
	未回答	0

その他の選択理由

- ・大腸・すい臓ドック検診
- ・人間ドックで受診
- ・ネットで1番でヒット



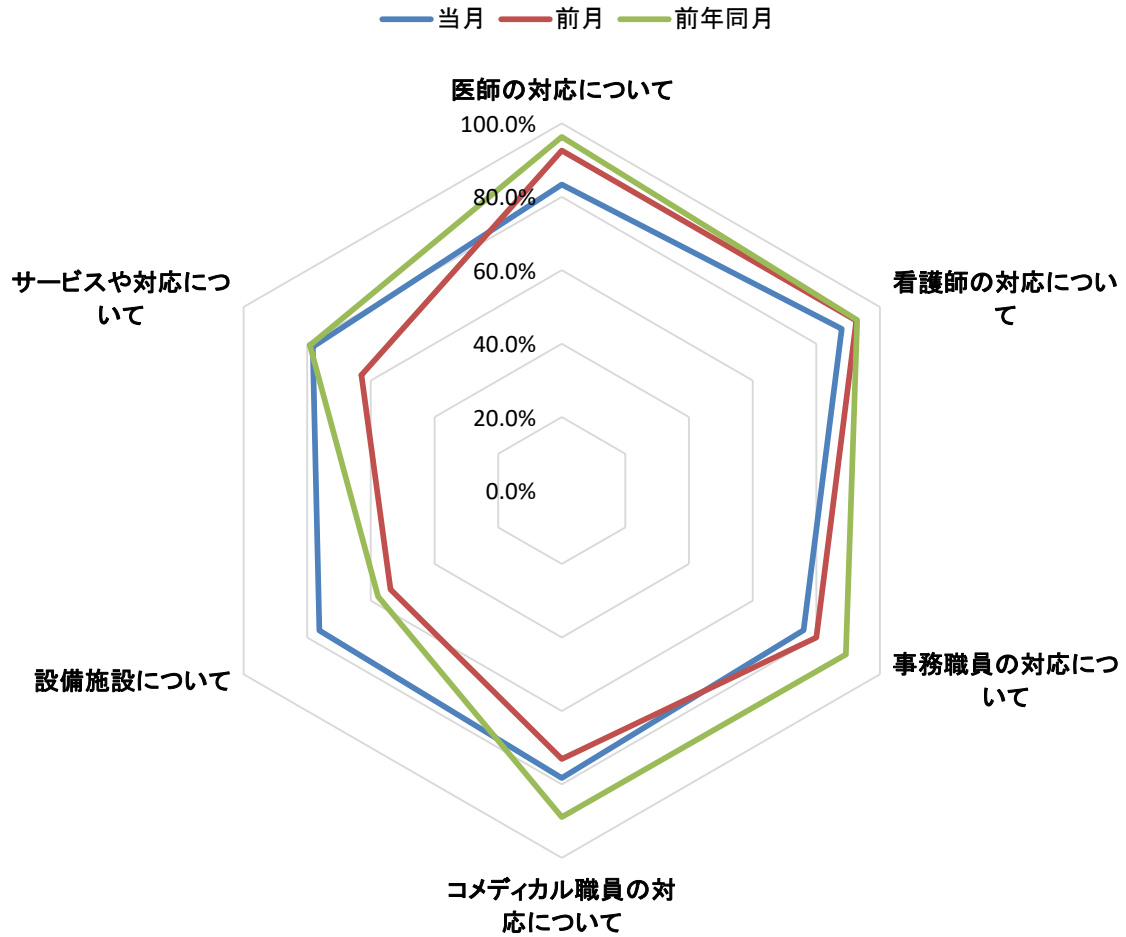
入院アンケート集計結果

2023年9月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	7	13	3	0	1	1	83.3%	- 9.3%	-13.0%
看護師の対応について	9	13	3	0	0	0	88.0%	- 4.6%	-4.9%
事務職員の対応について	8	11	6	0	0	0	76.0%	- 4.0%	-13.3%
コメディカル職員の対応について	8	10	5	0	0	2	78.3%	+ 5.2%	-10.6%
設備施設について	2	14	1	0	4	4	76.2%	+ 22.3%	18.5%
サービスや対応について	5	13	4	0	1	2	78.3%	+ 15.3%	-0.9%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2023年9月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2023年9月分

設備施設についての不満			その他の選択理由	
1	売店等の利便性がわるい	2		・乾燥して咳が出る ・冷気が気になる ・コロナ対策で利用制限がある
2	浴室、トイレ等が使いづらい	2		
3	ベッドや寝具に不満がある	1		
4	冷暖房、換気に不満がある	0		
5	その他	3		

サービスや対応についての不満			その他の選択理由	
1	プライバシー保護の対応	0		
2	励ましや精神的ケアの対応	0		
3	痛みや症状を和らげる対応	0		
4	職員の連携がわるい	0		
5	病室がうるさい	0		
6	その他	0		