

# 入院アンケート集計結果

2023年10月分

集計データ

回答数 39件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	20	12	0	6	1	0

性別	男性	女性	未回答
	19	14	6

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	3	2	2	1	4	9	5	7	6

診療科	
総合診療科	3
消化器内科	15
透析内科	0
外科	6
脳神経外科	2
麻酔科	0
歯科口腔外科	2
緩和ケア科	1
整形外科	2
未回答	8

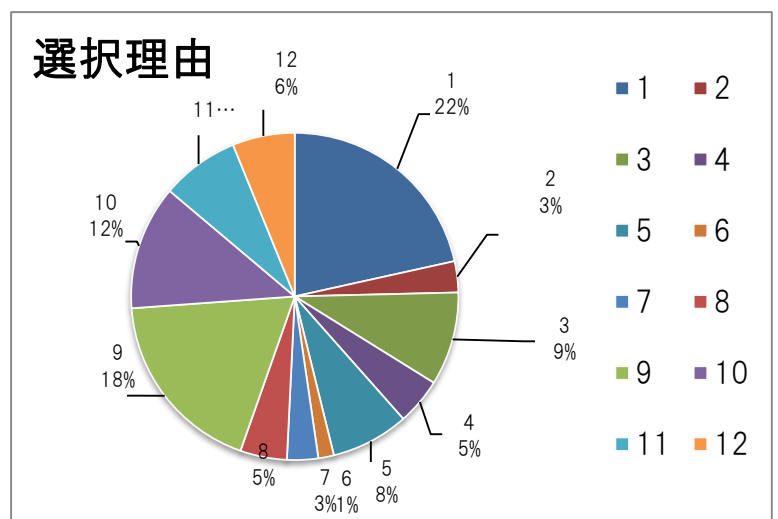
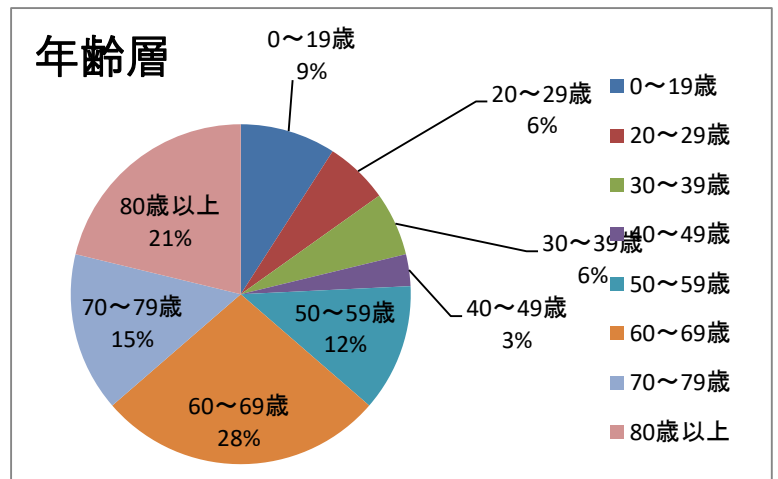
当院についての総合評価	
とても満足	10
満足	17
普通	6
やや不満	1
不満	0
未回答	5

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	6
したい	22
どちらでもない	5
あまりしたくない	1
したくない	0
未回答	5

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	14
2	医療設備が良いから	2
3	良い医師がいるから	6
4	評判がいいから	3
5	救急の受け入れで	5
6	家族や知人のすすめで	1
7	近所だから	2
8	交通の便が良いから	3
9	以前入院したことがあるから	12
10	スタッフの対応がいいから	8
11	その他	5
	未回答	4

その他の選択理由

- ・ケアマネさんのすすめ
- ・通院しているから
- ・かかりつけの病院



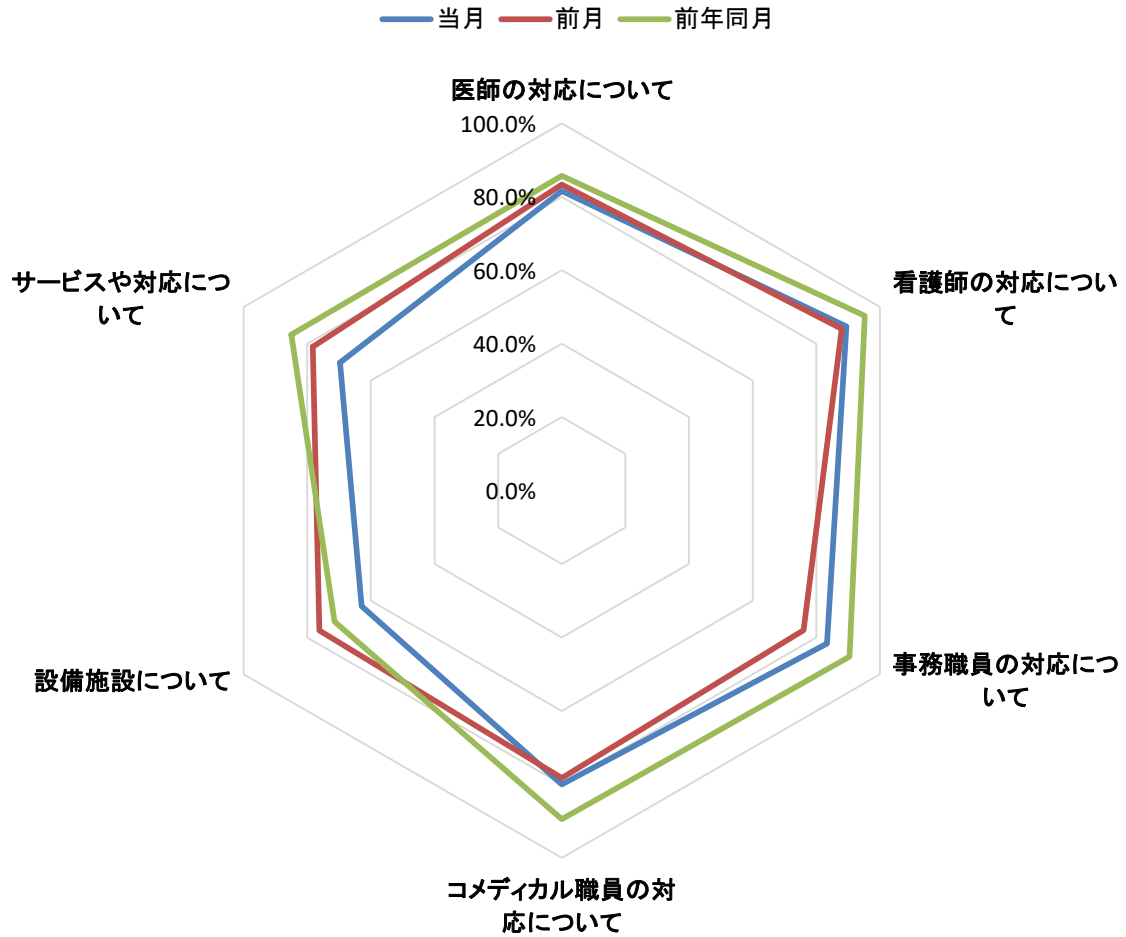
# 入院アンケート集計結果

2023年10月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	14	17	6	0	1	1	81.6%	- 1.8%	-4.1%
看護師の対応について	18	16	4	0	0	1	89.5%	+ 1.5%	-5.8%
事務職員の対応について	13	17	6	0	0	3	83.3%	+ 7.3%	-7.1%
コメディカル職員の対応について	16	12	7	0	0	4	80.0%	+ 1.7%	-9.5%
設備施設について	7	15	11	1	1	4	62.9%	- 13.3%	-8.6%
サービスや対応について	11	12	9	0	1	6	69.7%	- 8.6%	-15.3%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

## 2023年 10月 患者満足度調査



# 入院アンケート集計結果

2023年10月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	2	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	0	
3	ベッドや寝具に不満がある	0	
4	冷暖房、換気に不満がある	1	
5	その他	1	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	1	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	1	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	0	