

入院アンケート集計結果

2023年11月分

集計データ

回答数 13件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	10	2	0	1	0	0

性別	男性	女性	未回答
	6	6	1

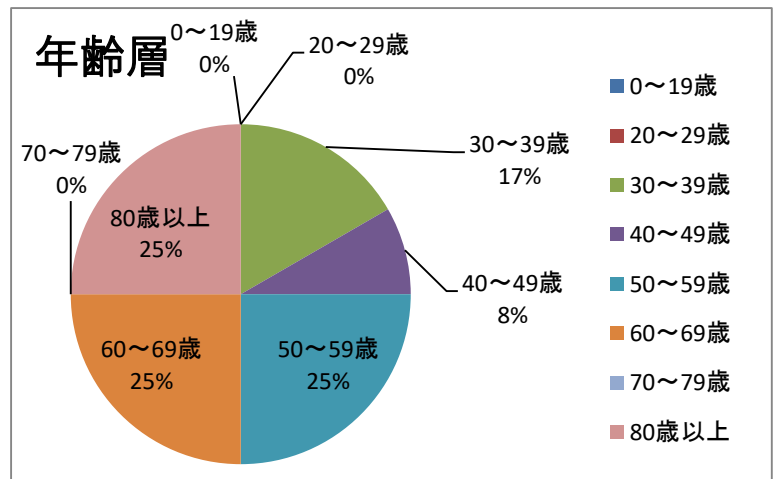
年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	0	2	1	3	3	0	3	1

診療科	
総合診療科	1
消化器内科	4
透析内科	0
外科	6
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	1
緩和ケア科	0
整形外科	0
未回答	1

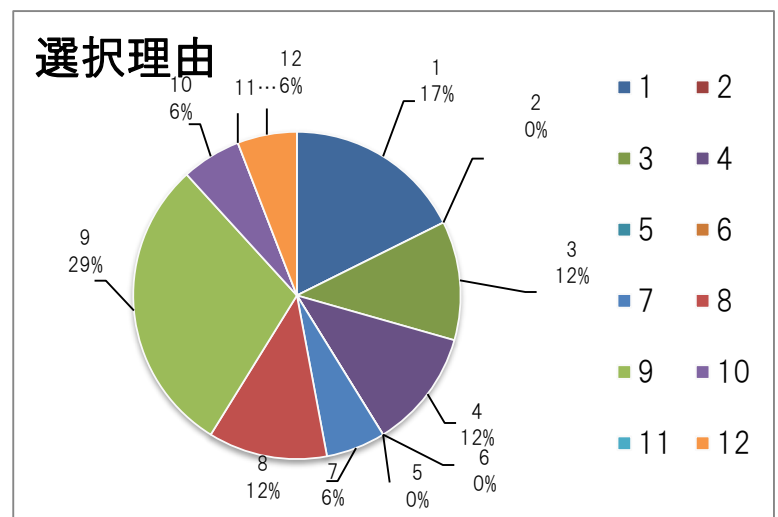
当院についての総合評価	
とても満足	3
満足	6
普通	1
やや不満	1
不満	0
未回答	2

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	3
したい	4
どちらでもない	4
あまりしたくない	1
したくない	0
未回答	1

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	3
2	医療設備が良いから	0
3	良い医師がいるから	2
4	評判がいいから	2
5	救急の受け入れで	0
6	家族や知人のすすめで	0
7	近所だから	1
8	交通の便が良いから	2
9	以前入院したことがあるから	5
10	スタッフの対応がいいから	1
11	その他	0
	未回答	1



その他の選択理由



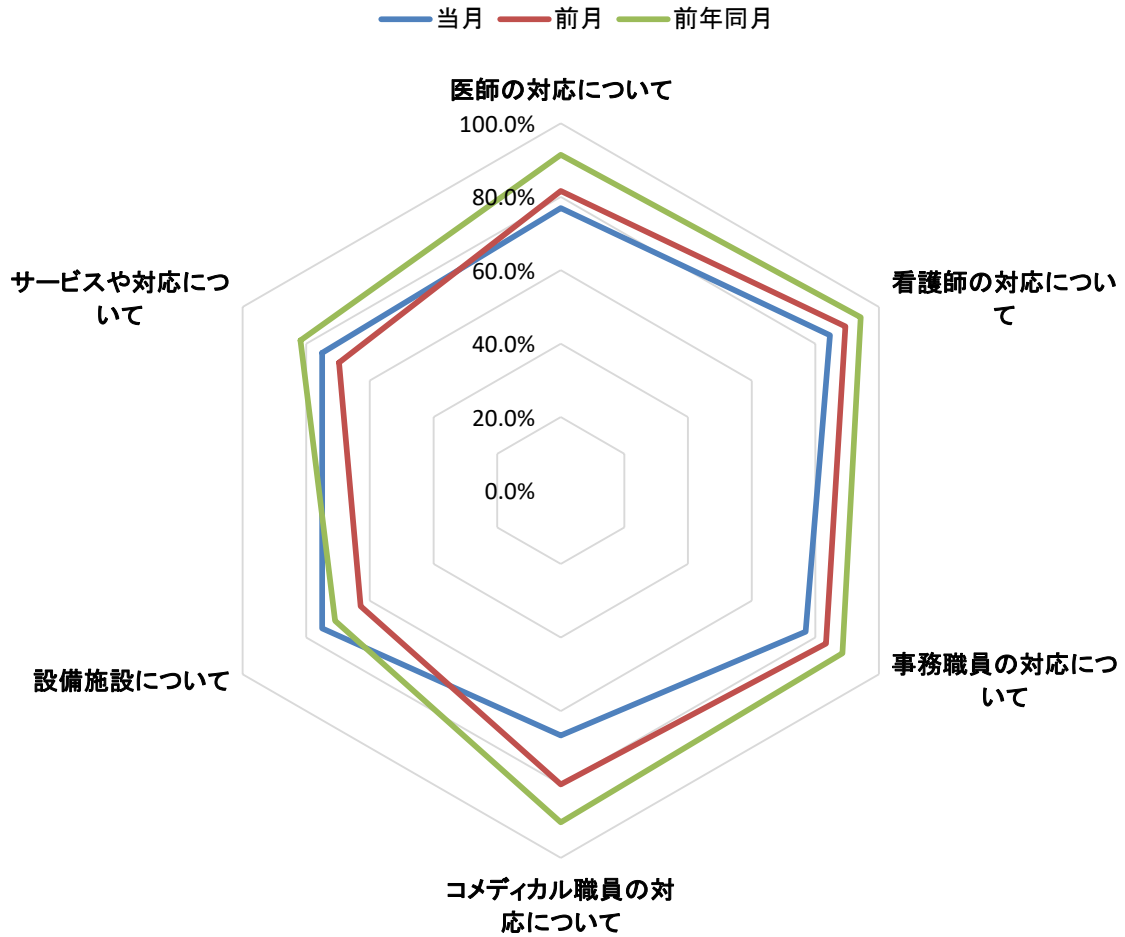
入院アンケート集計結果

2023年11月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	6	4	2	0	1	0	76.9%	- 4.7%	-14.5%
看護師の対応について	6	5	1	1	0	0	84.6%	- 4.9%	-9.7%
事務職員の対応について	6	4	3	0	0	0	76.9%	- 6.4%	-11.6%
コメディカル職員の対応について	7	1	4	0	0	1	66.7%	- 13.3%	-23.7%
設備施設について	4	5	2	0	1	1	75.0%	+ 12.1%	4.0%
サービスや対応について	5	4	3	0	0	1	75.0%	+ 5.3%	-6.8%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2023年 11月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2023年11月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	2	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	0	
3	ベッドや寝具に不満がある	1	
4	冷暖房、換気に不満がある	1	
5	その他	0	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	2	