

入院アンケート集計結果

2023年12月分

集計データ

回答数 22件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	11	9	0	2	0	0

性別	男性	女性	未回答
	9	11	2

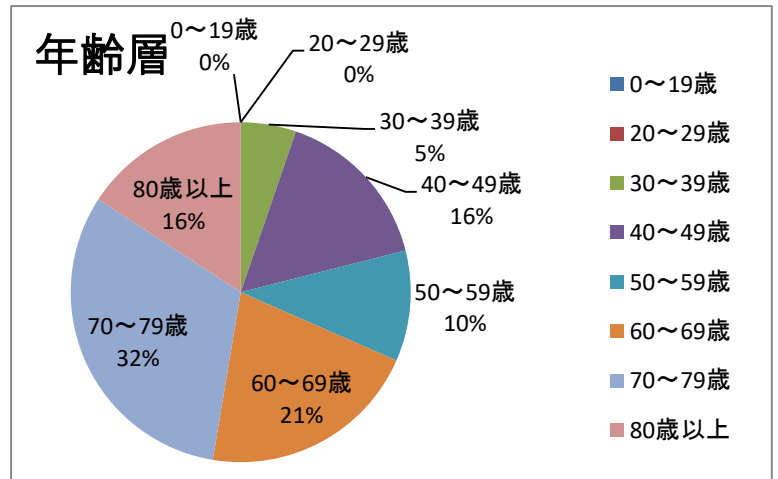
年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	0	1	3	2	4	6	3	3

診療科	
総合診療科	2
消化器内科	11
透析内科	0
外科	3
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	2
緩和ケア科	1
整形外科	1
未回答	2

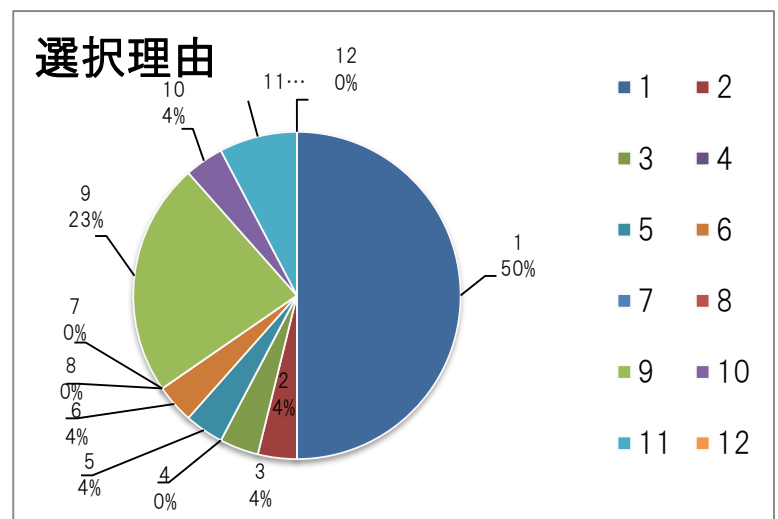
当院についての総合評価	
とても満足	7
満足	12
普通	1
やや不満	0
不満	0
未回答	2

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	4
したい	12
どちらでもない	3
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	3

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	13
2	医療設備が良いから	1
3	良い医師がいるから	1
4	評判がいいから	0
5	救急の受け入れで	1
6	家族や知人のすすめで	1
7	近所だから	0
8	交通の便が良いから	0
9	以前入院したことがあるから	6
10	スタッフの対応がいいから	1
11	その他	2
	未回答	0



その他の選択理由



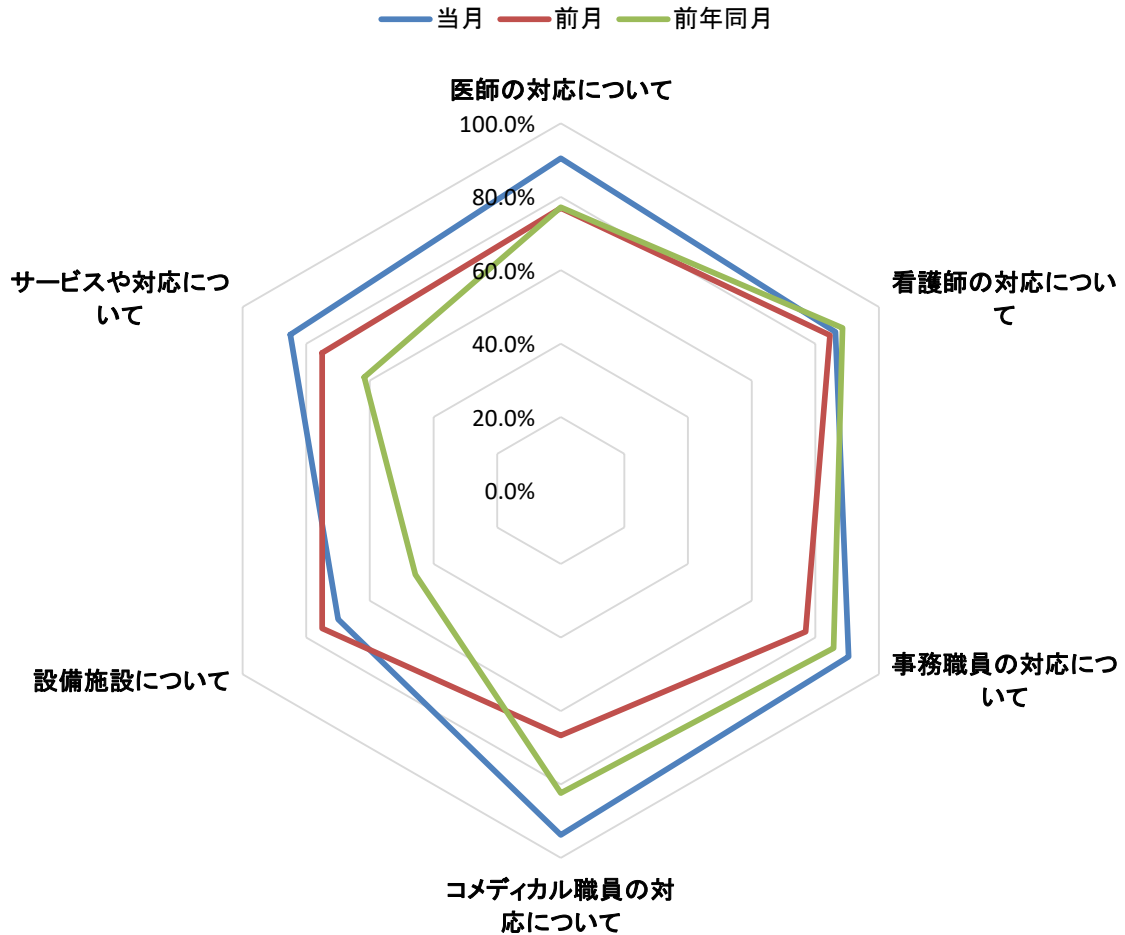
入院アンケート集計結果

2023年12月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	10	9	2	0	0	1	90.5%	+ 13.6%	13.3%
看護師の対応について	11	8	3	0	0	0	86.4%	+ 1.7%	-2.2%
事務職員の対応について	10	9	2	0	0	1	90.5%	+ 13.6%	4.8%
コメディカル職員の対応について	10	5	1	0	0	6	93.8%	+ 27.1%	11.4%
設備施設について	3	11	5	0	1	2	70.0%	- 5.0%	24.3%
サービスや対応について	7	10	3	0	0	2	85.0%	+ 10.0%	23.2%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2023年12月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2023年12月分

設備施設についての不満			その他の選択理由 ・洗面所、お湯が出ると良い。
1	売店等の利便性がわるい	0	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	1	
3	ベッドや寝具に不満がある	0	
4	冷暖房、換気に不満がある	0	
5	その他	1	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	1	
6	その他	0	