

入院アンケート集計結果

2024年1月分

集計データ

回答数 20件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	13	7	0	0	0	0

性別	男性	女性	未回答
	12	8	0

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	1	0	2	5	4	4	3	1

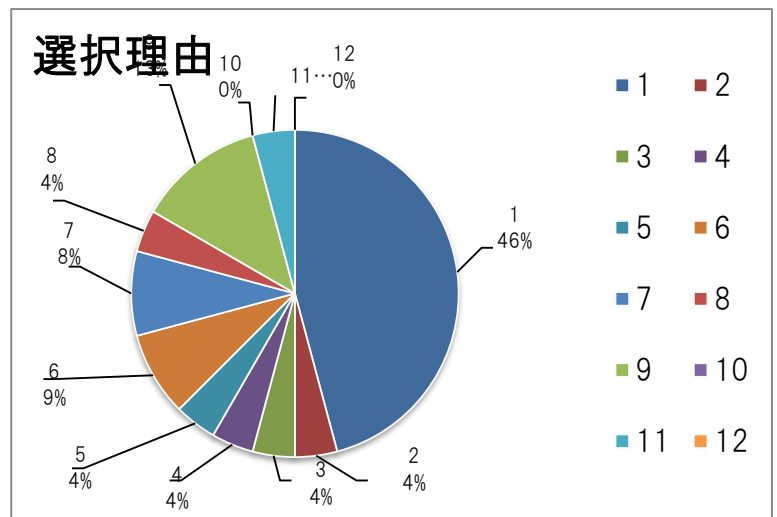
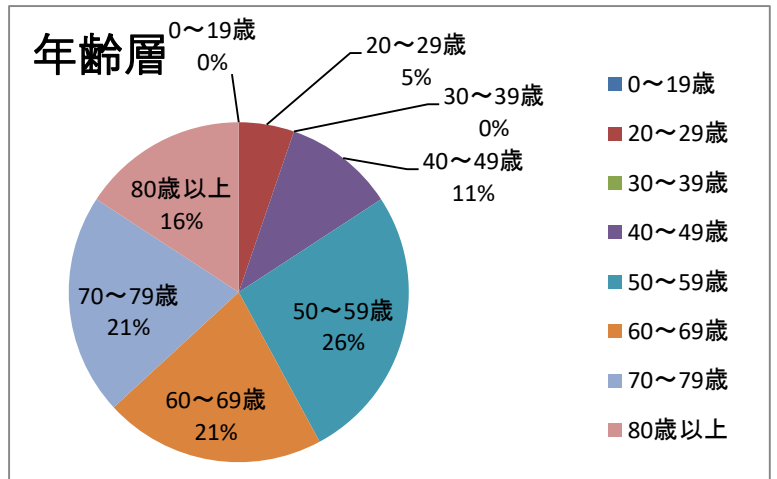
診療科	
総合診療科	2
消化器内科	14
透析内科	0
外科	2
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	0
緩和ケア科	0
整形外科	1
未回答	1

当院についての総合評価	
とても満足	5
満足	10
普通	2
やや不満	0
不満	0
未回答	3

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	3
したい	10
どちらでもない	3
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	4

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	11
2	医療設備が良いから	1
3	良い医師がいるから	1
4	評判がいいから	1
5	救急の受け入れで	1
6	家族や知人のすすめで	2
7	近所だから	2
8	交通の便が良いから	1
9	以前入院したことがあるから	3
10	スタッフの対応がいいから	0
11	その他	1
	未回答	0

その他の選択理由



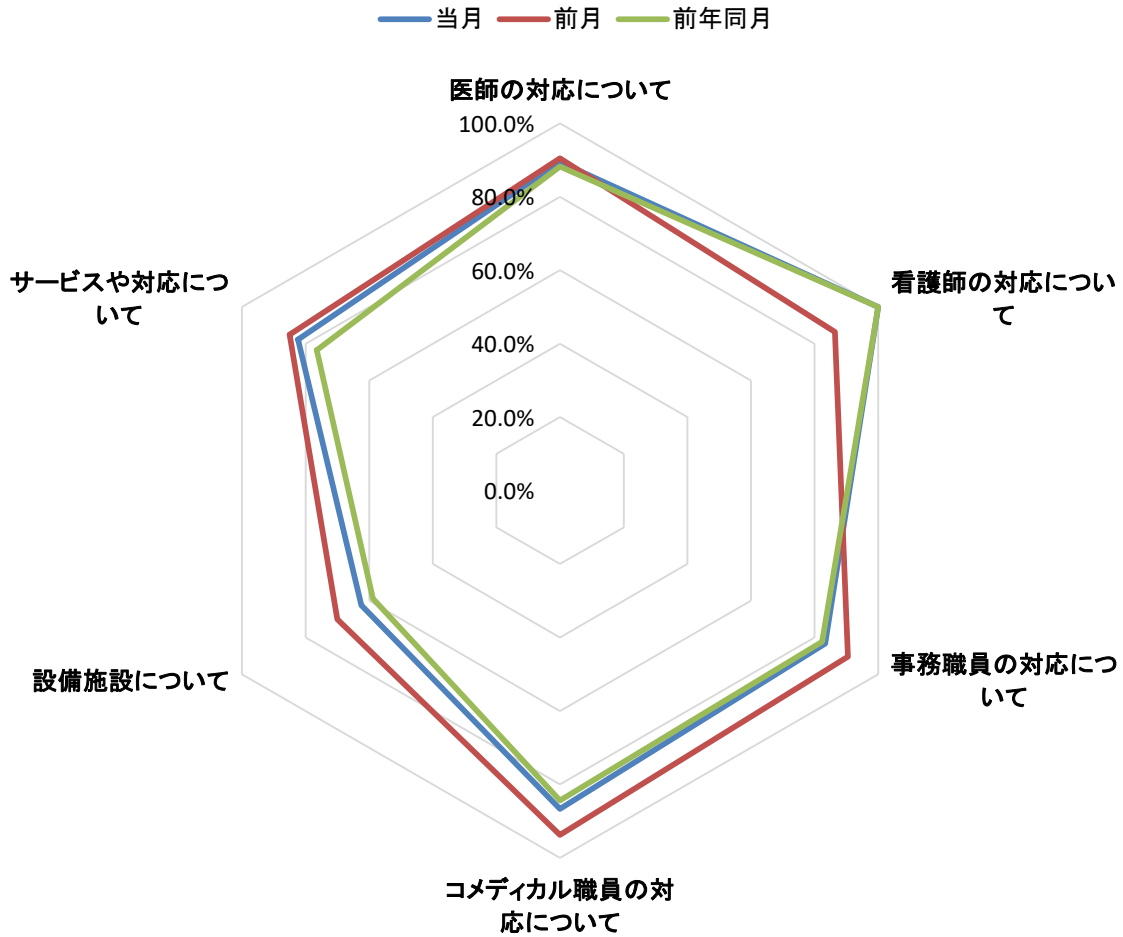
入院アンケート集計結果

2024年1月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	8	9	2	0	0	1	89.5%	- 1.0%	1.2%
看護師の対応について	10	9	0	0	0	1	100.0%	+ 13.6%	0.0%
事務職員の対応について	7	8	2	0	1	2	83.3%	- 7.1%	1.0%
コメディカル職員の対応について	5	8	2	0	0	5	86.7%	- 7.1%	2.3%
設備施設について	3	7	4	0	2	4	62.5%	- 7.5%	3.7%
サービスや対応について	6	8	3	0	0	3	82.4%	- 2.6%	5.9%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2024年1月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2024年1月分

設備施設についての不満			その他の選択理由 ・面会コーナーの更なる充実が？ ・トイレに消臭剤をおくといいと思います。 匂いが気になりました。
1	売店等の利便性がわるい	0	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	0	
3	ベッドや寝具に不満がある	0	
4	冷暖房、換気に不満がある	0	
5	その他	2	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	0	