

入院アンケート集計結果

2024年2月分

集計データ

回答数 10件

| 病棟 | 3 A | 4 A | 4 B | 5 A | 5 B | 未回答 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 7 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| 性別 | 男性 | 女性 | 未回答 |
|----|----|----|-----|
| | 7 | 2 | 1 |

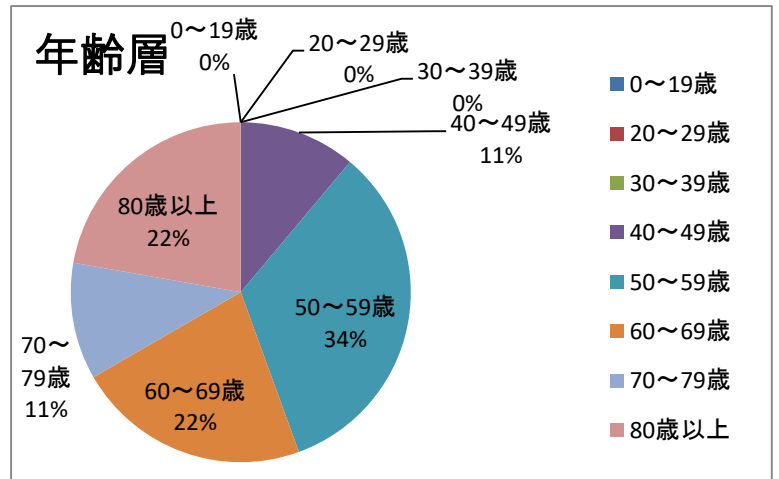
| 年齢層 | 0～19歳 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70～79歳 | 80歳以上 | 未回答 |
|-----|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-----|
| | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 |

| 診療科 | |
|--------|---|
| 総合診療科 | 1 |
| 消化器内科 | 4 |
| 透析内科 | 0 |
| 外科 | 4 |
| 脳神経外科 | 0 |
| 麻酔科 | 0 |
| 歯科口腔外科 | 0 |
| 緩和ケア科 | 0 |
| 整形外科 | 0 |
| 未回答 | 1 |

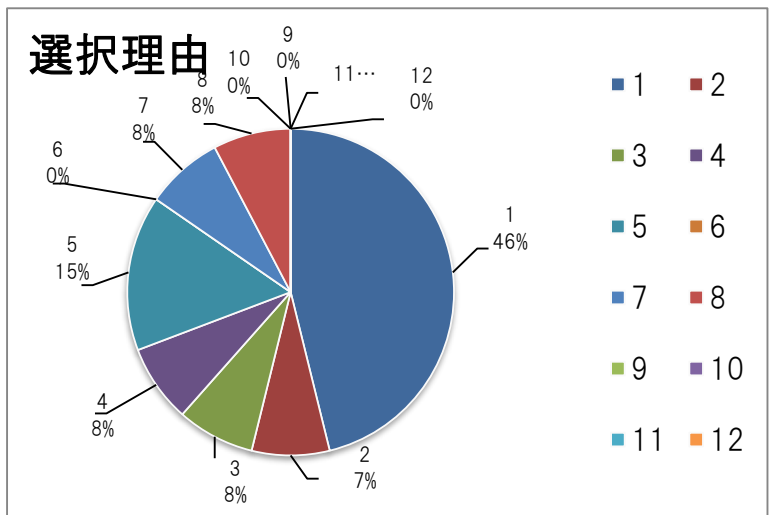
| 当院についての総合評価 | |
|-------------|---|
| とても満足 | 3 |
| 満足 | 5 |
| 普通 | 2 |
| やや不満 | 0 |
| 不満 | 0 |
| 未回答 | 0 |

| 当院を知人に紹介したいか | |
|--------------|---|
| ぜひしたい | 1 |
| したい | 6 |
| どちらでもない | 3 |
| あまりしたくない | 0 |
| したくない | 0 |
| 未回答 | 0 |

| 選択理由 | | |
|------|---------------|---|
| 1 | 他の医療機関からの紹介 | 6 |
| 2 | 医療設備が良いから | 1 |
| 3 | 良い医師がいるから | 1 |
| 4 | 評判がいいから | 1 |
| 5 | 救急の受け入れで | 2 |
| 6 | 家族や知人のすすめで | 0 |
| 7 | 近所だから | 1 |
| 8 | 交通の便が良いから | 1 |
| 9 | 以前入院したことがあるから | 0 |
| 10 | スタッフの対応がいいから | 0 |
| 11 | その他 | 0 |
| | 未回答 | 0 |



その他の選択理由



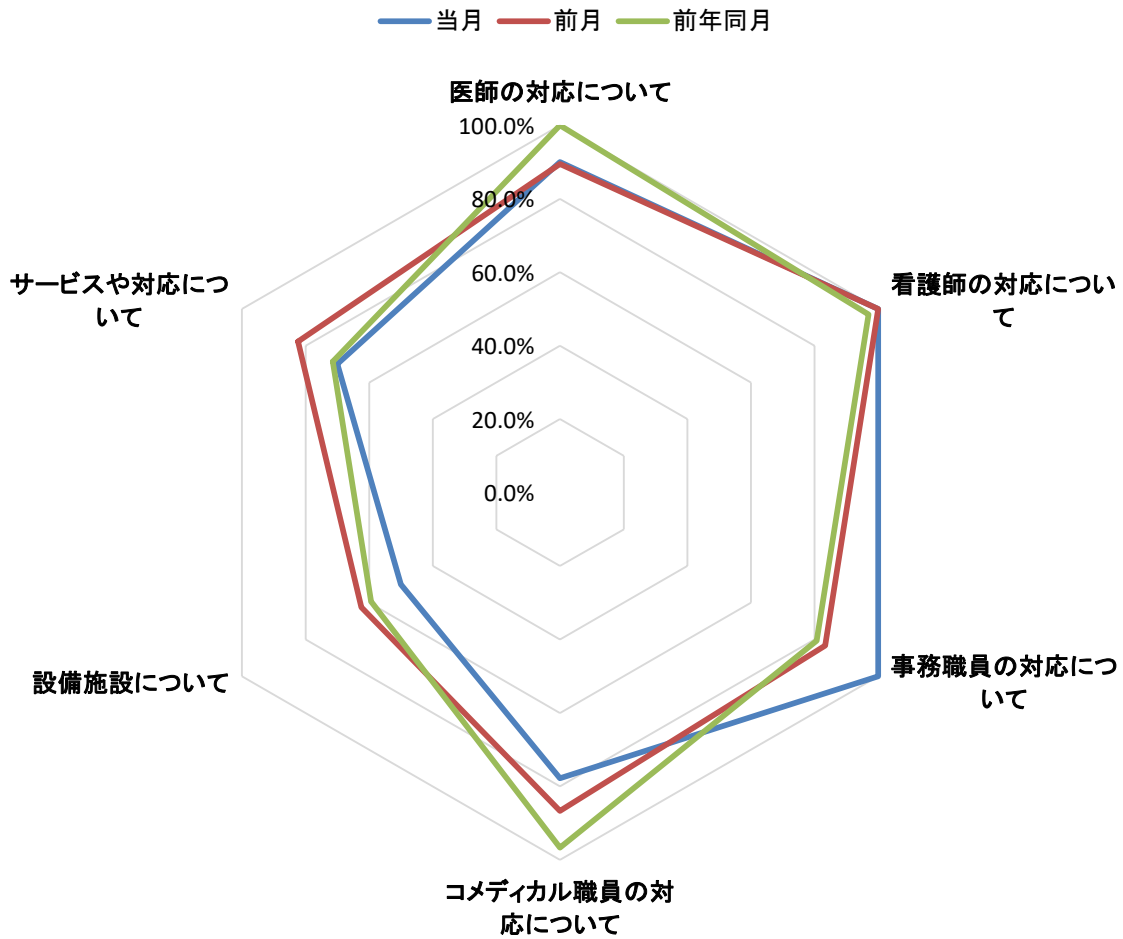
入院アンケート集計結果

2024年2月分

| 設問 | とても満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない | 満足度* | 前月比 | 前年同月比 |
|-----------------|-------|----|----|------|----|-------|--------|---------|--------|
| 医師の対応について | 3 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 90.0% | + 0.5% | -10.0% |
| 看護師の対応について | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100.0% | + 0.0% | 3.0% |
| 事務職員の対応について | 4 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100.0% | + 16.7% | 19.4% |
| コメディカル職員の対応について | 3 | 4 | 2 | 0 | 0 | 1 | 77.8% | - 8.9% | -18.9% |
| 設備施設について | 3 | 2 | 3 | 0 | 2 | 0 | 50.0% | - 12.5% | -9.4% |
| サービスや対応について | 1 | 6 | 3 | 0 | 0 | 0 | 70.0% | - 12.4% | -1.4% |

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2024年 2月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2024年2月分

| 設備施設についての不満 | | | その他の選択理由 | |
|-------------|---------------|---|--|--|
| 1 | 売店等の利便性がわるい | 2 | ・冬での乾燥対策して欲しい ・洗面所のお湯出ない ・洋服をかけるハンガースペースがない ・インターネットが使えない | |
| 2 | 浴室、トイレ等が使いづらい | 0 | | |
| 3 | ベッドや寝具に不満がある | 0 | | |
| 4 | 冷暖房、換気に不満がある | 0 | | |
| 5 | その他 | 1 | | |

| サービスや対応についての不満 | | | その他の選択理由 | |
|----------------|--------------|---|----------|--|
| 1 | プライバシー保護の対応 | 0 | | |
| 2 | 励ましや精神的ケアの対応 | 0 | | |
| 3 | 痛みや症状を和らげる対応 | 0 | | |
| 4 | 職員の連携がわるい | 0 | | |
| 5 | 病室がうるさい | 0 | | |
| 6 | その他 | 0 | | |